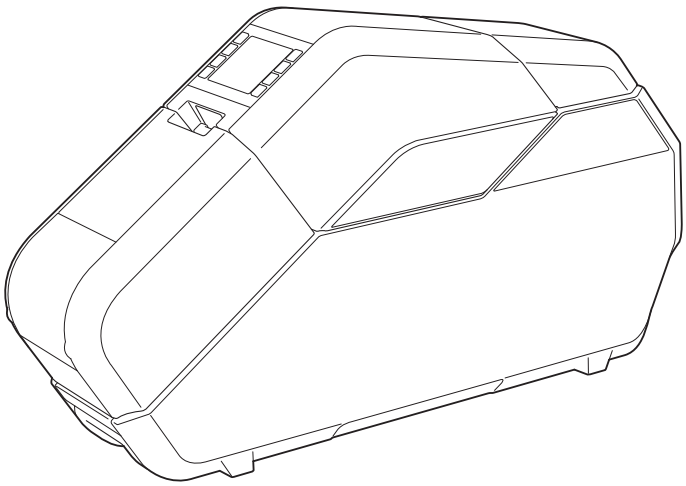
Guía del usuario

TP-M5000N



Antes de utilizar esta máquina, asegúrese de haber leído esta guía del usuario. Le recomendamos tener este manual siempre a mano para futuras consultas.

Versión A

SPA

Introducción

Gracias por adquirir la impresora Brother TP-M5000N (a continuación denominada “la máquina”). Lea la Guía del usuario (este manual) antes de utilizar la máquina. La versión más reciente de la Guía del usuario se puede descargar desde el sitio web de Brother Solutions Center (http://support.brother.com/). Le recomendamos tener este manual siempre a mano para futuras consultas.

Información importante

- El contenido de este documento y las especificaciones de la máquina están sujetos a modificaciones sin previo aviso.
- El contenido de este documento no se puede duplicar ni reproducir, total o parcialmente, sin una autorización previa.
- No asumimos ninguna responsabilidad por los daños provocados por terremotos, incendios u otros desastres, por acciones por parte de terceros, por un uso negligente, intencionado o indebido, ni por otro tipo de acciones por parte del usuario en otras circunstancias.
- No asumimos ninguna responsabilidad por daños (como pérdidas, pérdida de ingresos, lucro cesante, interrupción de actividades comerciales, pérdida de medios de comunicación o demandas de terceros) derivados del uso o la imposibilidad de uso de esta máquina.
- Las ventanas y cuadros de diálogo del software y las pantallas de la máquina pueden ser diferentes respecto de lo que se muestra en este manual, según la máquina o el sistema operativo usado en el ordenador.
- Antes de usar esta máquina, asegúrese de leer toda la documentación incluida para obtener información sobre el uso seguro y correcto.
- Esta máquina cuenta con garantía de reparación o reemplazo en caso de fallas debidas a defectos de fabricación, pero no asumimos ninguna obligación de reparación o reemplazo del producto en cualquier otra circunstancia.
- No asumimos ninguna responsabilidad por daños derivados de un mal funcionamiento de la máquina debido a la conexión con dispositivos incompatibles o al uso de software incompatible.
- Brother Industries, Ltd. se reserva el derecho de modificar sin previo aviso los materiales y especificaciones publicados en este documento. Además, no asumimos ninguna responsabilidad por daños (incluidos daños incidentales) resultantes del uso de los materiales publicados, incluidos errores tipográficos o de cualquier otro tipo que pudieran aparecer en los materiales publicados.
- El uso de esta máquina solo está permitido en el país donde la adquirió. Puesto que las normas para los dispositivos electrónicos pueden variar según el país, no use esta máquina en ningún otro país que no sea el país donde la adquirió.
- En este manual, Windows Vista® se usa como término general para referirse a todas las ediciones de Windows Vista®.
- En este manual, Windows® 7 se usa como término general para referirse a todas las ediciones de Windows® 7.
- En este manual, Windows® 8 se usa como término general para referirse a todas las ediciones de Windows® 8.
- En este manual, Windows® 8.1 se usa como término general para referirse a todas las ediciones de Windows® 8.1.
- En este manual, Windows Server® 2008 se usa como término general para referirse a todas las ediciones de Windows Server® 2008 y Windows Server® 2008 R2.
- En este manual, Windows Server® 2012 se usa como término general para referirse a todas las ediciones de Windows Server® 2012 y Windows Server® 2012 R2.

Precauciones para la creación de cintas y cintas textiles

Observe las siguientes precauciones al crear cintas y cintas textiles.

- Material sujeto a copyright
  Crear cintas o cintas textiles a partir de material sujeto a copyright está prohibido, excepto para uso personal.

Índice

1 Procedimientos iniciales 1

Seguridad del producto....1
Precauciones de seguridad....2
Precauciones de uso....7
Marcas comerciales....8
Notas sobre las licencias de open source....8
Regulación....9
Conexión LAN....9
Desconexión del dispositivo....9
Lista de elementos incluidos....10
Consumibles (no incluidos)....11
Descripción general....12
Panel de operación....12
Preparación de la máquina....14
Conexión de la alimentación eléctrica....14
Instalación del casete de cinta....14
Instalación del casete de cinta de tinta....15
Instalación del portacarrete....15
Acerca de los casetes de cinta, casetes de cinta textil y casetes de cinta de tinta....18
Instalación del controlador de impresora y del software....19
Conexión de la máquina al ordenador....20
Conexión mediante cable USB....20
Conexión de red cableada....21

2 Software 22

Acerca del software....22
Uso de P-touch Editor....22
Modos de uso....23
Creación e impresión de cintas o cintas textiles en P-touch Editor....25
Creación de varias cintas o cintas textiles....29
Archivos de imagen....30
Uso de P-touch Library....30
Registro de plantillas en P-touch Library....31
Uso de P-touch Library....31
Uso de P-touch Update Software....33

Actualización de P-touch Editor o del firmware 33

3 Herramienta de configuración de la impresora 35

Acerca de la Herramienta de configuración de la impresora 35
Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora 35
Uso de la Herramienta de configuración de la impresora 35
Configuración de comunicación 36
Cuadro de diálogo de configuración 36
Barra de menú 38
Aplicación de los cambios de configuración a varias impresoras de cintas 39
Configuración del dispositivo 40
Barra de menú 41

4 Características de red 42

Configuración de dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace 42
Uso de la utilidad BRAdmin Light 42
Otras utilidades de administración 43
Administración basada en web (explorador web) 43
Uso de la utilidad BRAdmin Professional 43
Uso de la administración basada en web (explorador web) 44
Configuración de la máquina con administración basada en web (explorador web) 44
Especificaciones de la red 46

5 Mantenimiento 47

Mantenimiento del cabezal de impresión 47
Mantenimiento del rodillo guía de la cinta de tinta 48
Mantenimiento del rodillo 48
Mantenimiento de la cubierta inferior 48
Mantenimiento del portacarrete 48

6 Solución de problemas 49

Significado de las luces de los indicadores 49
Cuando aparecen mensajes 50
Problemas y soluciones 51
Preguntas frecuentes 51
General 51
Red 56

7 Apéndice 58

Especificaciones del producto 58

1 Procedimientos iniciales

Seguridad del producto

Si la máquina presenta un funcionamiento anormal, deje de utilizarla y póngase en contacto con su distribuidor o con el servicio de atención al cliente de Brother para obtener ayuda.

Para evitar daños a la máquina o lesiones, siga la información sobre seguridad que se presenta en este capítulo.

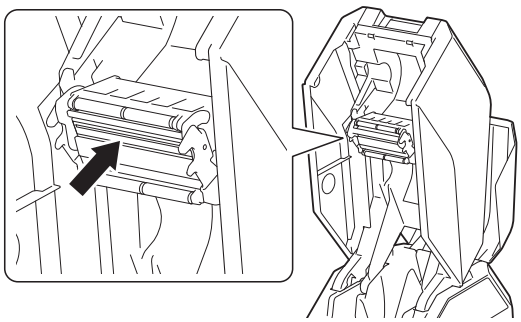
En toda la documentación se emplean los símbolos y convenciones siguientes.

⚠ ADVERTENCIA	Indica una situación potencialmente peligrosa que, de no seguir las advertencias e instrucciones de uso del producto, puede provocar la muerte o lesiones graves.
⚠ AVISO	Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede resultar en lesiones leves o moderadas.
IMPORTANTE	Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir daños materiales o pérdida de la funcionalidad del producto.

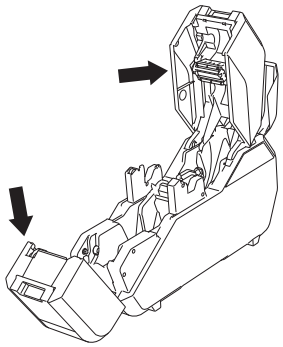
	Indica riesgo de incendio en determinadas circunstancias.
	Indica riesgo de lesiones, por ejemplo descargas eléctricas, si se desmonta la parte indicada de la máquina.
	Indica riesgo de descarga eléctrica en determinadas circunstancias.
	Indica riesgo de descarga eléctrica si la máquina entra en contacto con agua.
	Indica peligro de quemaduras en determinadas circunstancias.
	Indica que debe realizarse una acción.
	Indica que no debe realizarse una acción.
	Indica que se debe desenchufar el cable de alimentación de la toma eléctrica.
	Indica riesgo de combustión si hay fuego cerca.
	Indica que no se deben utilizar aerosoles inflamables.
	Indica que no se deben utilizar disolventes orgánicos como alcohol y líquidos.
	Indica operaciones o información complementarias referidas a la máquina.

Precauciones de seguridad

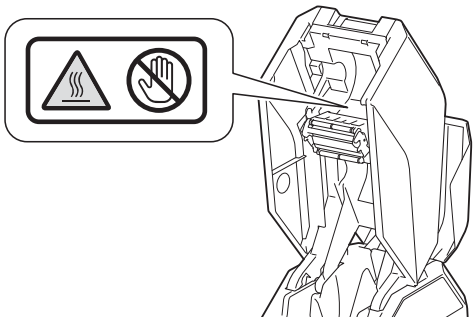
⚠ ADVERTENCIA	
Máquina	
	Si la máquina presenta un funcionamiento anormal (por ejemplo, si desprende humo, olores o ruidos extraños), deje de utilizarla; de lo contrario, podría provocar un incendio, una descarga eléctrica o daños materiales. Apague inmediatamente la máquina, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica y póngase en contacto con su distribuidor o con el servicio de atención al cliente de Brother para obtener ayuda.
	Mantenga el producto fuera del alcance de los niños, especialmente de los más pequeños, para evitar el riesgo de lesiones.
	No permita que los niños jueguen con la bolsa de plástico en la que se envió la máquina. Elimine la bolsa o manténgala fuera del alcance de los niños para evitar el riesgo de asfixia.
	No intente desmontar ni alterar la máquina, ya que si lo hace, puede provocar un incendio, una descarga eléctrica u otros daños. Cuando la máquina necesite mantenimiento, ajustes o reparaciones, póngase en contacto con su distribuidor o con el servicio de atención al cliente de Brother. (La garantía no cubre reparaciones de daños derivados del desmontaje o modificaciones realizadas por el usuario.)
	No utilice ni guarde la máquina en lugares como los que se indican a continuación, para evitar el riesgo de incendios, descarga eléctrica u otros daños. ■ Cerca de agua (por ejemplo, en la cocina o el cuarto de baño), en una ubicación muy húmeda o cerca de un calentador de agua. ■ En una ubicación expuesta a la lluvia o a humedad. ■ En una ubicación con mucho polvo. ■ Cerca de una llama expuesta, calentadores o material combustible volátil. ■ En una ubicación muy cálida o que reciba directamente la luz del sol. ■ En una ubicación donde se pueda formar condensación.
	No toque la máquina durante una tormenta eléctrica fuerte, ya que puede recibir una descarga eléctrica.
	No derrame ningún tipo de líquido sobre la máquina, para evitar el riesgo de incendio, descarga eléctrica u otros daños.
	No utilice la máquina cerca de llamas expuestas, para evitar el riesgo de incendio, descarga eléctrica u otros daños.
	No introduzca en la máquina objetos como los que se indican a continuación, ya que al entrar en contacto con componentes eléctricos internos pueden provocar un incendio, una descarga eléctrica u otros daños. Si cualquiera de estos objetos se introduce en la máquina, apáguela inmediatamente, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica y póngase en contacto con su distribuidor o con el servicio de atención al cliente de Brother para obtener ayuda. ■ Objetos metálicos, como collares o pulseras. ■ Objetos que contengan agua o líquidos, como tazas, floreros o macetas.
	Para asegurar la adecuada ventilación de la máquina, no la coloque en una ubicación donde sus aberturas de ventilación puedan quedar obstruidas, ya que de lo contrario puede acumular calor y provocar un incendio.

⚠ ADVERTENCIA	
	No use aerosoles inflamables para limpiar la máquina o cerca de ella, ya que puede provocar un incendio o recibir una descarga eléctrica. Para limpiar la máquina, use un paño suave y seco. Ejemplos de aerosoles inflamables: ■ Productos de limpieza para el polvo ■ Pesticidas ■ Desinfectantes y desodorantes con alcohol ■ Disolventes orgánicos o líquidos como el alcohol
	No permita que la cubierta de plástico de la máquina entre en contacto con disolventes orgánicos como benceno, diluyentes para pintura, quitaesmalte o desodorantes, ya que pueden deformar o disolver la cubierta de plástico, dando lugar a un incendio o una descarga eléctrica.
	No introduzca objetos extraños en la máquina, en los conectores o en los puertos. El contacto de objetos metálicos (sujetapapeles, tachuelas, etc.) o líquidos con los componentes internos de la máquina puede provocar un incendio, una descarga eléctrica u otros daños. Si se introducen objetos extraños en la máquina, apáguela inmediatamente, desenchufe el cable de alimentación de toma eléctrica y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother para obtener ayuda.
	Antes de limpiar la máquina, asegúrese de apagarla y desenchufar el cable de alimentación de la toma eléctrica, para evitar el riesgo de incendio, descarga eléctrica u otros daños.
	No toque ninguna de las piezas metálicas ubicadas cerca del cabezal de impresión. El cabezal de impresión se calienta mucho durante el uso y tarda algún tiempo en enfriarse. No lo toque directamente con las manos. 
Cable de alimentación	
	Use solamente el cable de alimentación incluido con la máquina y la alimentación eléctrica especificada. El uso de la máquina en condiciones distintas de las indicadas puede provocar un incendio, una descarga eléctrica u otros daños.
	No toque el cable de alimentación o el enchufe con las manos húmedas, ya que puede recibir una descarga eléctrica.
	No derrame ningún tipo de líquido sobre la máquina, para evitar el riesgo de incendio, descarga eléctrica u otros daños.
	Mantenga el producto fuera del alcance de los niños, especialmente de los más pequeños, para evitar el riesgo de lesiones.

⚠ ADVERTENCIA	
	No use la máquina cerca de una llama expuesta, ya que puede derretir la cubierta o los cables y provocar un incendio, una descarga eléctrica u otros daños.
	No introduzca objetos en la entrada para el cable de alimentación, el puerto USB o el puerto de red Ethernet, para evitar el riesgo de incendio, descarga eléctrica u otros daños.
	Periódicamente, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica y limpie la base de las clavijas del enchufe y el espacio entre ellas. Dejar el enchufe en la toma eléctrica durante mucho tiempo provocará acumulación de polvo en la base de las clavijas del enchufe, lo cual puede dar lugar a un cortocircuito y provocar un incendio.
	No permita que los cables entren en contacto con disolventes orgánicos como benceno, diluyentes para pintura, quitaesmalte o desodorantes, ya que pueden deformar o disolver los cables, dando lugar a un incendio o una descarga eléctrica.
	No use enchufes dañados o tomas eléctricas deformadas, para evitar el riesgo de incendio, descarga eléctrica u otros daños.
	No sobrecargue las tomas eléctricas ni enchufe varios dispositivos en una misma toma eléctrica, para evitar el riesgo de incendio, descarga eléctrica u otros daños.
	Para desenchufar el cable de alimentación de la toma eléctrica, no lo haga tirando del cable; sujete el enchufe y sáquelo con cuidado de la toma eléctrica; si desenchufa el cable tirando del cable, puede provocar un incendio, una descarga eléctrica u otros daños.
	Utilice los cables correctamente y respete las indicaciones siguientes, para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica. ■ No dañe los cables. ■ No modifique los cables. ■ No retuerza los cables. ■ No doble demasiado los cables. ■ No tire de los cables. ■ No coloque objetos sobre los cables. ■ No exponga los cables al calor. ■ No engrape los cables. ■ No permita que los cables sufran pinzamientos.
	Al introducir el conector del cable de alimentación en la entrada de alimentación de la máquina y el enchufe en la toma eléctrica, asegúrese de introducirlos por completo, para evitar el riesgo de incendio, descarga eléctrica u otros daños.
	Brother recomienda encarecidamente que NO utilice cables de prolongación. Pero si le resulta imprescindible, úselos correctamente y según las pautas de uso generalmente aceptadas. El uso incorrecto de cables de prolongación puede provocar un incendio, una descarga eléctrica u otros daños.
	Al conectar cables e instalar los casetes de cinta, los casetes de cinta textil y los casetes de cinta de tinta, asegúrese de hacerlo adecuadamente y en el orden correcto. No conecte a la máquina ningún elemento que no haya sido diseñado específicamente para ella, para evitar el riesgo de incendio o lesiones. Para hacer las conexiones, consulte la Guía del usuario.

⚠ AVISO	
Máquina	
❗	Asegúrese de que los niños no pongan los dedos en las piezas móviles o en las aperturas de la máquina.
⃠	No sostenga la máquina con una sola mano, ya que se le puede resbalar.
⃠	No sujete la máquina por la cubierta, ya que existe riesgo de lesiones si la cubierta se desprende y la máquina se cae. 
⃠	No coloque la máquina sobre una superficie inestable, por ejemplo una mesa tambaleante o un estante alto, ya que si se cae, puede provocar lesiones a alguien.
⃠	No coloque objetos pesados sobre la máquina, ya que si se caen, pueden provocar lesiones a alguien.
Cable de alimentación	
	Cuando la máquina no esté en uso, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica.
Casete de cinta/casete de cinta textil/casete de cinta de tinta	
⃠	No coloque los casetes de cinta, de cinta textil y de cinta de tinta sobre una superficie inestable, por ejemplo una mesa tambaleante o un estante alto, ya que si se caen, pueden provocar lesiones a alguien.
Lápiz de limpieza del cabezal de impresión	
⃠	No se lleve el lápiz de limpieza del cabezal de impresión a la boca ni permita que entre en contacto con los ojos o la piel. Manténgalo alejado del fuego.

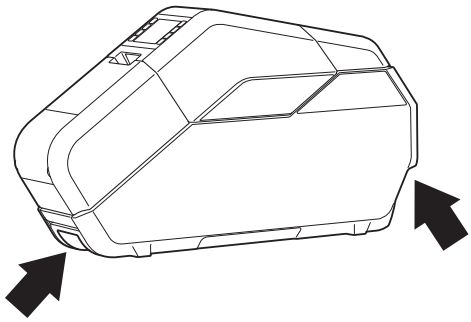
IMPORTANTE	
Máquina	
⃠	La máquina puede funcionar mal si se la deja cerca de un televisor, una radio, un horno microondas, etc. No utilice la máquina cerca de un aparato que pueda provocar interferencias electromagnéticas.
⃠	No deje caer la máquina, no la golpee ni permita que sufra ningún tipo de daño.
⃠	No despegue las etiquetas adheridas a la máquina, ya que ofrecen información operativa e indican el número de modelo de la máquina.
❗	No utilice diluyente para pintura, benceno, alcohol u otros disolventes orgánicos para limpiar la máquina, ya que puede dañar el acabado de la superficie. Limpie la máquina con un paño suave y seco.

IMPORTANTE	
CD-ROM	
⊘	No raye ni doble el CD-ROM, no lo exponga a temperaturas extremadamente altas o bajas ni coloque objetos pesados sobre él.
❗	El software del CD-ROM está diseñado para su uso exclusivo con esta máquina. Consulte la licencia incluida en el CD-ROM para obtener más información. Este software se puede instalar en más de un ordenador para su uso en oficinas, etc.
Etiqueta de advertencia	
❗	La máquina contiene las etiquetas de advertencia siguientes. Asegúrese de comprender correctamente el significado de cada etiqueta de advertencia y de adoptar las precauciones descritas cuando realice cualquier operación. Además, tenga especial cuidado para que las etiquetas de advertencia no se despeguen ni se rayen. 

Otras advertencias/precauciones	
⊘	Asegúrese de que el cable de alimentación sea fácilmente accesible por si es necesario desconectarlo en caso de emergencia. No coloque objetos sobre el cable de alimentación ni cerca de él.
❗	Mantenga siempre cerradas las cubiertas superior e inferior durante las impresiones.
❗	Si no va a utilizar la máquina durante un tiempo prolongado, quite el casete de cinta antes de guardar la máquina.
⊘	No toque la máquina con las manos mojadas, ya que puede provocar un mal funcionamiento.

Precauciones de uso

- Al transportar la máquina, sosténgala poniendo ambas manos en los lugares que se indican a continuación. No sostenga la máquina por ninguna otra parte que las indicadas.



- Tras un uso prolongado la máquina puede alcanzar temperaturas extremadamente altas; por ese motivo, no toque ningún componente interno de la máquina, excepto para instalar el casete de cinta, el casete de cinta textil, el casete de cinta de tinta y el carrete.
- No deje las cubiertas de la máquina abiertas por mucho tiempo, ya que se puede acumular polvo en los componentes internos.
- No toque los sensores dentro de la máquina.
- No deje objetos de goma o vinilo sobre la máquina por mucho tiempo.
- Si no va a utilizar la máquina durante un tiempo prolongado, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- La máquina se vende con una película protectora puesta sobre la pantalla LCD. Antes de usar la máquina, despegue esa película protectora.
- Al poner en pausa y reanudar la impresión, quedará un espacio en blanco en la cinta o cinta textil impresa. Tenga cuidado al pausar la impresión.

Marcas comerciales

BROTHER es una marca comercial o marca comercial registrada de Brother Industries, Ltd.

© 2014 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

Microsoft, Windows, Windows Vista y Windows Server son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corp. en los Estados Unidos y/o en otros países.

Adobe y Reader son marcas comerciales registradas de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Todo software que se menciona en este documento dispone de un contrato de licencia de software específico de su fabricante.

Los nombres comerciales o de productos que aparecen en los productos de Brother, en documentos relacionados y en cualquier otro material son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

Notas sobre las licencias de open source

Para ver notas sobre las licencias de open source, consulte la sección de descargas manuales en la página web correspondiente a su modelo de impresora en Brother Solutions Center en http://support.brother.com/

Regulación

Conexión LAN

Precaución: no conecte este producto a una conexión LAN que pueda sufrir sobretensiones.

Desconexión del dispositivo

Instale este producto cerca de una toma eléctrica de fácil acceso. En caso de emergencia, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para cortar completamente el suministro de corriente.

Declaración de conformidad (solo Europa)

Nosotros, Brother Industries, Ltd.

15-1, Naeshiro-cho, Mizuho-ku,

Nagoya 467-8561, Japan

declaramos que este producto y adaptador de CA cumplen con los requisitos fundamentales de todas las directivas y reglamentaciones relevantes que se aplican dentro de la Comunidad Europea.

La Declaración de conformidad se puede descargar desde Brother Solutions Center.

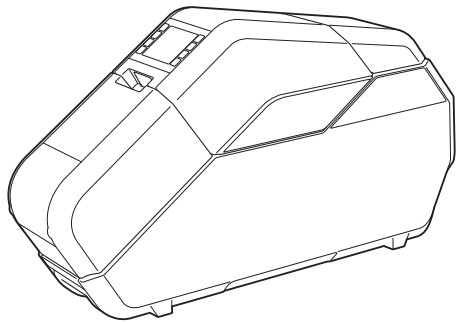
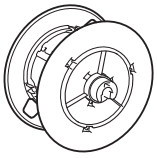
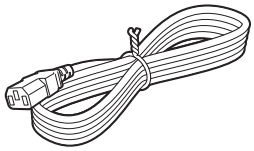
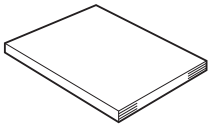
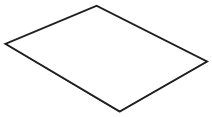
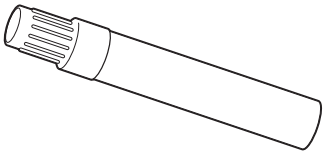
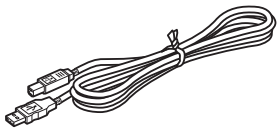
Visite http://support.brother.com/ y:

- seleccione “Europa”
- seleccione su país
- seleccione “Manuales”
- seleccione su modelo
- seleccione “Declaración de conformidad”
- haga clic en “Descargar”

La declaración se descargará como un archivo PDF.

Lista de elementos incluidos

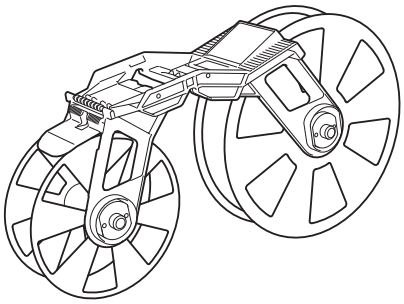
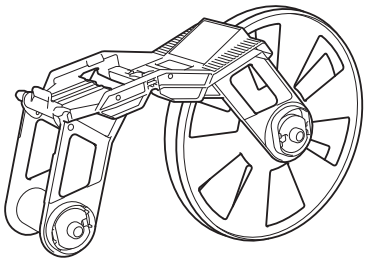
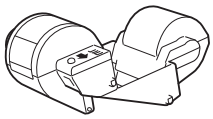
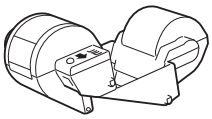
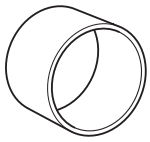
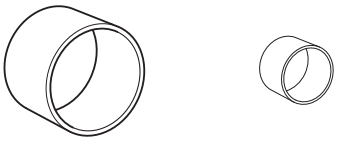
Antes de usar la máquina, verifique que no falte ninguno de los elementos. Si algún elemento falta o está dañado, póngase en contacto con el distribuidor al que le compró la máquina.
(Las ilustraciones y los elementos originales pueden diferir.)

<table>
<tr><td colspan="2">TP-M5000N</td><td colspan="2">Portacarrete</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">  </td><td> 
Diámetro interior del carrete 76,2 mm</td><td>
Diámetro interior del carrete 30,48 mm</td></tr>
<tr><td>Cable de alimentación</td><td>CD-ROM</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td><td>  </td><td> </td></tr>
<tr><td>Guía del usuario (este manual)</td><td>Guía de configuración rápida</td><td>Lápiz de limpieza del cabezal de impresión</td><td>Cable USB</td></tr>
<tr><td>  </td><td>  </td><td>  </td><td>  </td></tr>
</table>

Cinta y cinta textil que pueden imprimirse con la máquina TP-M5000N

	Cinta			Cinta textil	
Material	PET	OPP		Satén de poliéster	
Ancho	15 mm	38 mm	50 mm	15 mm	38 mm
Diámetro interior del carrete 76,2 mm	✔	✔	✔	✔	✔
Diámetro interior del carrete 30,48 mm	N/A	N/A	N/A	✔	✔
Longitud máxima de enrollado	25 m	66 m	66 m	25 m	25 m

Consumibles (no incluidos)

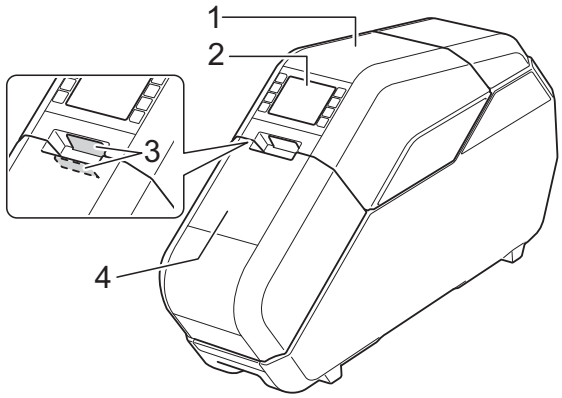
Casete de cinta	Casete de cinta textil
*Para impresión de cinta 	*Para impresión de cinta textil 
Casete de cinta de tinta para impresión de cinta	Casete de cinta de tinta para impresión de cinta textil
	
Carrete	Carrete
	

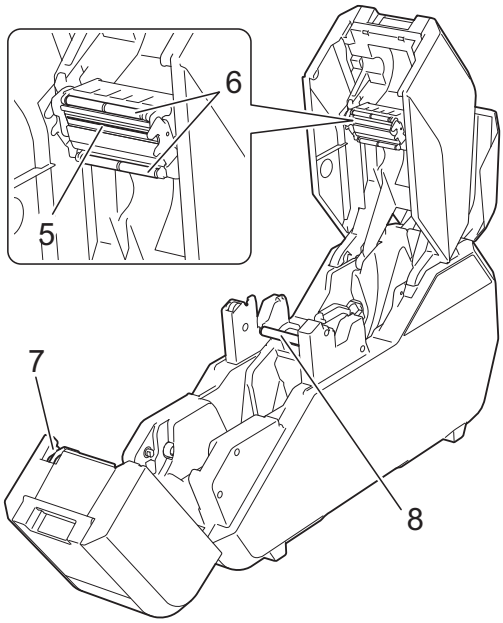
NOTA

- Consulte el sitio web de Brother o el catálogo para obtener más información sobre los consumibles más recientes.
- En este manual, los “casetes de cinta de tinta para impresión de cinta” y los “casetes de cinta de tinta para impresión de cinta textil” se denominan simplemente “casetes de cinta de tinta”.

Descripción general

Vista frontal





1 Cubierta superior

2 Panel de operación

3 Botón de apertura

4 Cubierta inferior

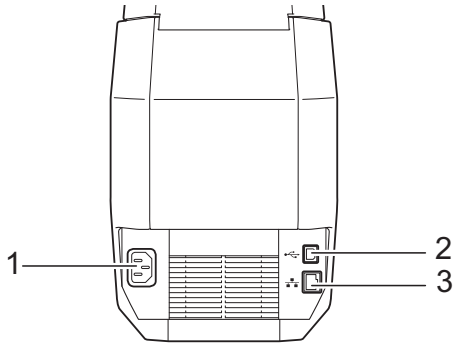
5 Cabezal de impresión

6 Rodillos guía de la cinta de tinta

7 Cortador

8 Rodillo platina

Vista posterior

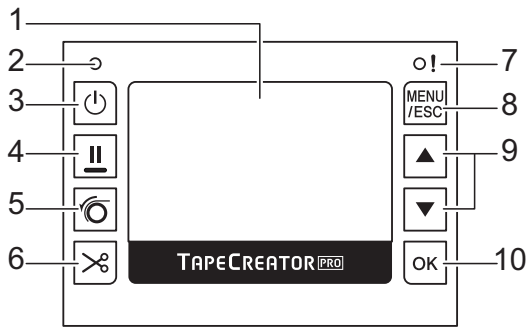


1 Entrada para el cable de alimentación

2 Puerto USB

3 Puerto de red Ethernet

Panel de operación



1 Pantalla LCD

Muestra la cantidad restante del casete de cinta, del casete de cinta textil y del casete de cinta de tinta, así como diversos menús y mensajes de error.

2 Indicador de encendido

3 Botón de alimentación (⏻)

Presione este botón para encender y apagar la máquina.

4 Botón de pausa (❙❙)

Mantenga este botón presionado unos instantes para pausar una impresión en marcha. A continuación, podrá elegir entre reanudar la impresión o cancelarla.

5 Botón de preparación

Presione este botón después de adherir la cinta o la cinta textil al carrete para preparar la impresión.

6 Botón de corte (✂)

Corta la cinta.

*La cinta textil no se puede cortar presionando este botón. Utilice unas tijeras para cortarla.

7 Indicador de estado

8 Botón MENU/ESC

Con la máquina en modo de espera, presione este botón para mostrar los parámetros que se pueden configurar desde la máquina.

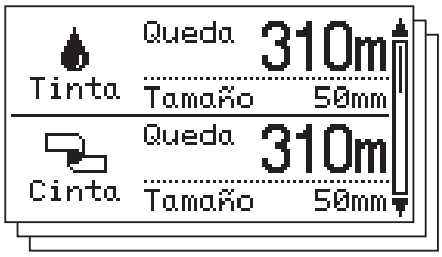
Durante la configuración, presione este botón una vez para volver a la pantalla anterior.

Los siguientes parámetros se pueden configurar desde la máquina.

- **Configuración pantalla**

  Alterna la pantalla principal entre el **Modo de detalles** y el **Modo de visualización**.

  - **Modo de detalles**



  - **Modo de visualización**

	Tinta	Cinta
Queda	310m	310m
Tamaño	50mm	50mm
Color	Negro	Blanco
Tipo	OPP	OPP
TamañoCarrete		76mm

NOTA

Cuando la cantidad de cinta, de cinta textil o de cinta de tinta que queda es inferior a un valor especificado, en pantalla aparece “!”.

- **Retroilum.**
- **Unidad**
- **Idioma**

  Permite configurar el idioma de las pantallas.
- **Apagado automático**
- **Cont. Pantal.**
- **Op. corte**
- **Compruebe el tamaño**

  De manera predeterminada, si el casete de cinta de tinta es más ancho que el casete de cinta instalado, aparece un mensaje, y la impresión no puede comenzar hasta que se presione el botón OK.

  Si desea configurar la máquina de modo que no aparezca el mensaje de aviso sobre los anchos de casete, seleccione [**Apagado**].
- **Configuración**
- **Configuración de red**

  Muestra la dirección IP, la máscara de subred y la dirección de puerta de enlace de la máquina.
- **Restablecer**

9 ▲/▼

Avanzar a la pantalla siguiente o volver a la pantalla anterior.

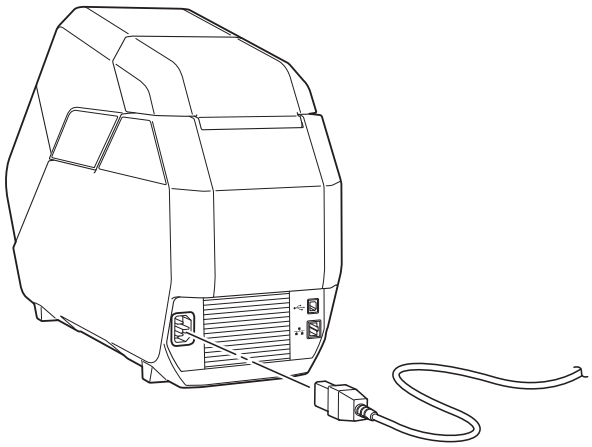
10 Botón OK

Presione el botón para aplicar la opción elegida.

Preparación de la máquina

Conexión de la alimentación eléctrica

1. Enchufe el conector correspondiente del cable de alimentación en la entrada de alimentación.
2. Enchufe el cable de alimentación en la toma eléctrica.
3. Presione el botón de alimentación (⏻) de la máquina para encenderla. El indicador de encendido se iluminará en verde; eso significa que la máquina está en espera.



!	Desenrrolle el cable de alimentación antes de usarlo.

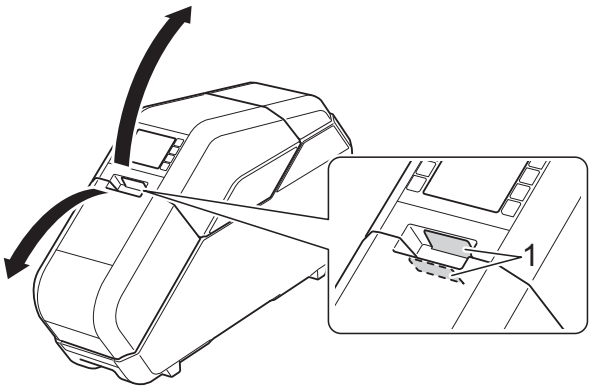
Instalación del casete de cinta

Instale en la máquina el casete de cinta, que incluye un carrete de cinta y un carrete de papel de soporte.

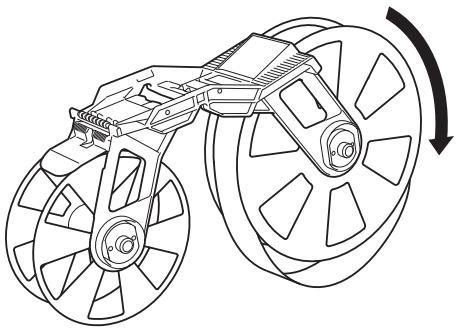
Al imprimir en cinta textil, utilice el casete de cinta textil.

* En los procedimientos e ilustraciones se emplea el casete de cinta.

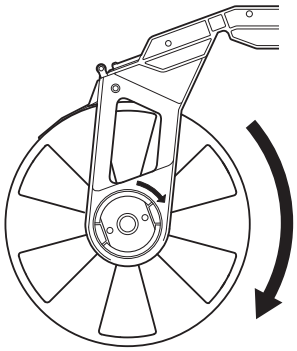
1. Abra la cubierta superior y la cubierta inferior de la máquina.
Para ello, presione los botones de apertura (1).



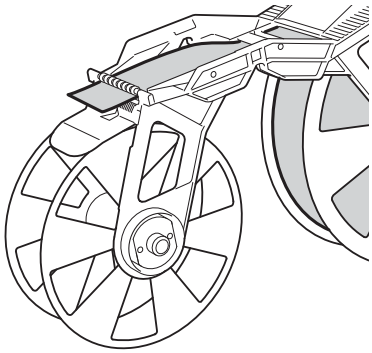
2. Compruebe que la cinta y el papel de soporte contenidos en el casete de cinta no estén flojos.
   - Si la cinta está floja, gire el carrete en la dirección que se muestra para tensarla.



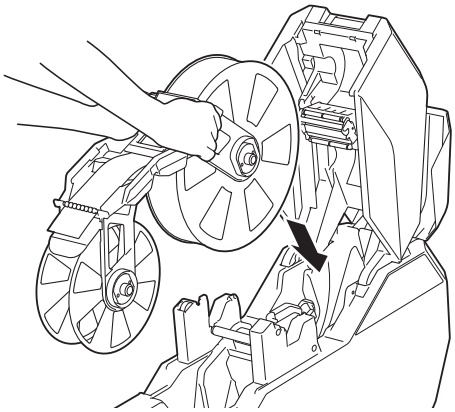
   - Si el papel de soporte está flojo, gire el carrete en la dirección que se muestra para tensarlo.



3 Asegúrese de que el extremo de la cinta (o de la cinta textil) sobresalga del casete de cinta (o del casete de cinta textil).



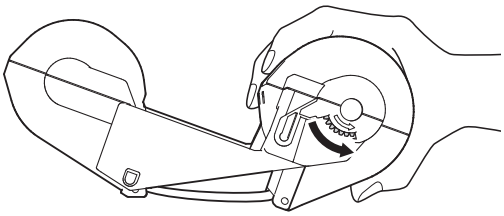
4 Sostenga el casete de cinta (o de cinta textil) con ambas manos y colóquelo en la máquina con el carrete de cinta (o de cinta textil) orientado hacia la parte posterior de la máquina.



⃠	No toque la cinta o la cinta textil directamente con los dedos.

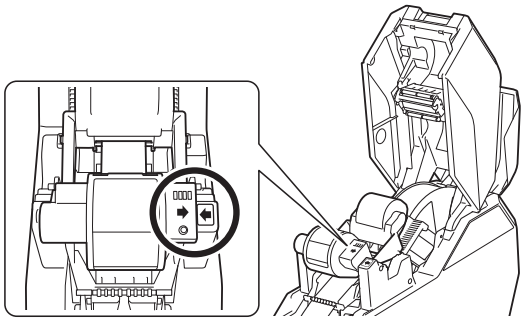
Instalación del casete de cinta de tinta

1 Compruebe que la cinta de tinta contenida en el casete no esté floja. Si la cinta de tinta está floja, gire el engranaje en la dirección que se muestra para tensarla.



!	Sostenga el casete de cinta de tinta como se muestra.
⃠	No toque la cinta de tinta con los dedos.

2 Instale el casete de cinta de tinta encima del casete de cinta que instaló antes. Haga coincidir la marca ➡ en el casete de cinta de tinta con la marca ⬅ en la máquina.



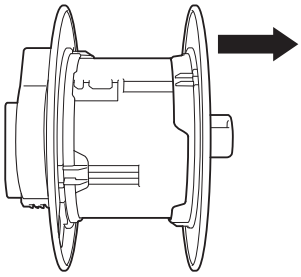
Instalación del portacarrete

A continuación, debe instalar en el portacarrete el carrete en el que se enrollará la cinta impresa.

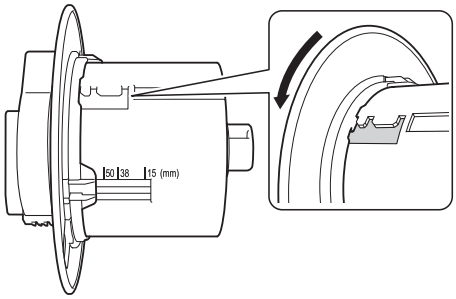
Cuando imprima en cinta textil, utilice el portacarrete diseñado específicamente para ese fin.

* En los procedimientos e ilustraciones se emplea el portacarrete para cinta.

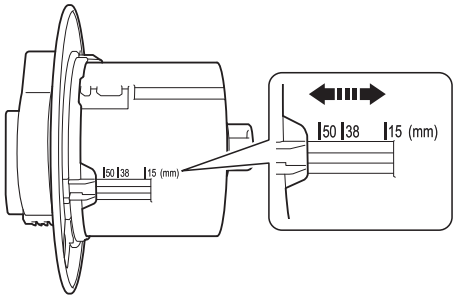
1 Quite la tapa del portacarrete.



2 Si no puede ajustar el portacarrete, gírelo en la dirección de la flecha para destrabarlo.



Ajuste el portacarrete según el ancho del carrete que usará.
Para ello, use las marcas en el portacarrete.



NOTA

En función del ancho de la cinta o de la cinta textil, ajuste el portacarrete a la marca que se indica a continuación.

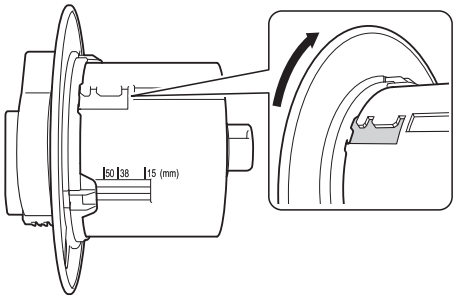
Si el portacarrete no se ajusta bien, la máquina no funcionará correctamente.

Carretes de 50 mm de ancho: marca 50

Carretes de 38 mm de ancho: marca 38

Carretes de 15 mm de ancho: marca 15

3 Gire la tapa en la dirección de la flecha hasta que encaje en la ranura del portacarrete.

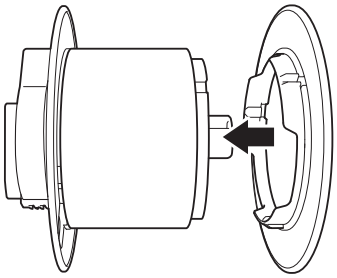


NOTA

Hay varias ranuras en el portacarrete. Asegúrese de que todas ellas se hayan ajustado al ancho correcto. Incluso si quedara una sola mal ajustada, la máquina no funcionará correctamente.

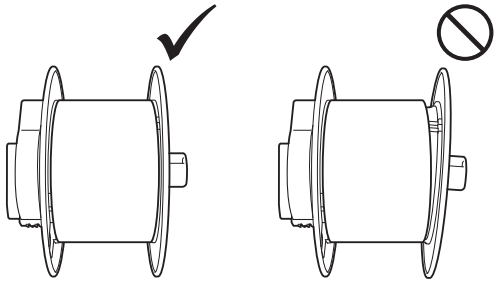
4 Coloque el carrete en el portacarrete.

5 Vuelva a colocar la tapa que extrajo antes.
Asegúrese de que quede firme y que no quede espacio entre el carrete y las tapas del portacarrete.

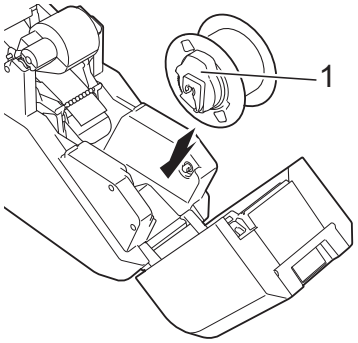


NOTA

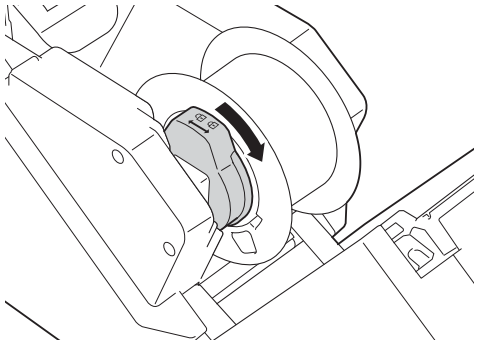
Si queda espacio, la cinta no se enrollará correctamente. Asegúrese de que no quede espacio.



6 Coloque el portacarrete en la máquina con el tope (1) hacia la izquierda.



7 Tire del tope del portacarrete hacia usted para fijarlo en su sitio.

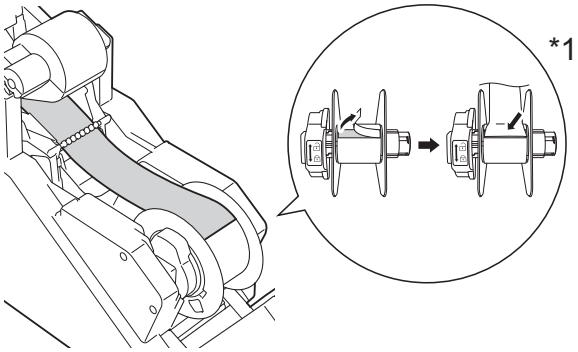


8 Tire de la cinta (o de la cinta textil) que sobresale del casete de cinta (o del casete de cinta textil) y, a continuación, fíjela firmemente al carrete.

■ Al imprimir cinta textil *1

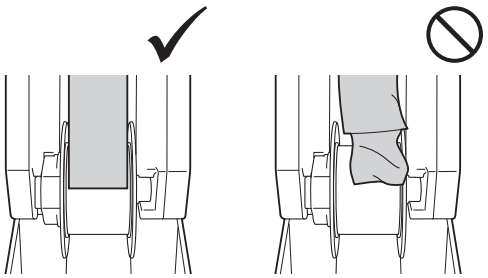
Se adhiere cinta de doble cara al carrete para cinta textil (de venta por separado).

Tire de la cinta textil y, a continuación, despegue la capa posterior de la cinta de doble cara antes de adherirla con firmeza a la cinta textil.

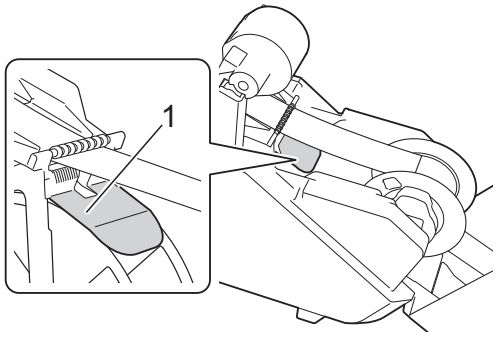


NOTA

- Si la cinta o cinta textil no queda bien adherida, puede ocurrir que durante la impresión se suelte del carrete y no se enrolle bien.
- Antes de adherir la cinta o la cinta textil, verifique que está correctamente alineada, ya que si se adhiere torcida, puede arrugarse en el borde del portacarrete y no se enrollará bien.



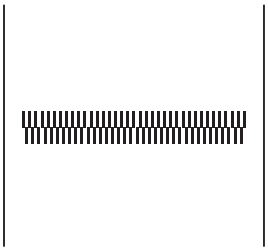
- Al adherir la cinta (o cinta textil) al portacarrete, asegúrese de que no quede adherida a la guía (1) del casete de cinta (o del casete de cinta textil). De lo contrario, la cinta (o cinta textil) no se enrollará en el carrete y dará lugar a un fallo de funcionamiento.



9 Cierre la cubierta superior y la inferior, y presione el botón de preparación (). Presione las cubiertas para que encajen en su lugar.
Después de instalar la cinta (o cinta textil), se realizará una impresión de prueba y comenzará a enrollarse la cinta (o cinta textil) en el carrete.

NOTA

Examine por la mirilla de la máquina la cinta con la impresión de prueba enrollada en el carrete y verifique la calidad y la posición de la impresión (márgenes izquierdo y derecho, etc.).

Buena impresión de prueba	Mala impresión de prueba
	

Si la posición de impresión está desplazada, ajústela haciendo clic en [**Configuración del dispositivo**] - [**Ajuste de posición de impresión**] (página 41) en la “**Herramienta de configuración de la impresora**”.

Con esto finaliza la preparación de la máquina.

- Durante la impresión, no abra ninguna de las cubiertas, ya que luego la impresión no se reiniciará.
  Si necesita pausar la impresión, mantenga presionado unos instantes el botón de pausa (). Tenga en cuenta que cuando se reanude la impresión, quedará un espacio en blanco en la cinta impresa. Tenga cuidado al pausar la impresión.
- No abra ninguna de las cubiertas durante el corte de cinta, ya que si lo hace la cinta no se cortará correctamente.
- Puesto que la cinta textil no puede cortarse presionando el botón de corte (), utilice unas tijeras para cortarla después de imprimirla.

Acerca de los casetes de cinta, casetes de cinta textil y casetes de cinta de tinta

Almacenamiento

Cuando no se utilicen los casetes de cinta, de cinta textil y de cinta de tinta, guárdelos en su embalaje. Cuando los casetes de cinta textil no se utilicen, asegúrese de utilizar el bloqueo para fijar la cinta después de extraer el casete de la máquina.

Si los casetes de cinta, los casetes de cinta textil y los casetes de cinta de tinta no se guardan en sus embalajes, pueden acumular polvo y provocar una impresión borrosa.

■ Comprobación de cantidades remanentes

La cantidad de cinta, cinta textil y cinta de tinta que queda en los casetes correspondientes aparece en la pantalla principal de la pantalla LCD.

La cantidad restante también se puede calcular comprobando las marcas en los tres casetes mencionados.

Instalación del controlador de impresora y del software

El controlador y el software de la impresora se pueden instalar a través de una conexión por USB o una conexión de red cableada.

	Antes de iniciar la instalación, asegúrese de haber iniciado sesión en el ordenador con derechos de administrador.

1. Inserte el CD-ROM de instalación en la unidad de CD-ROM. Si aparece la pantalla de selección de idiomas, seleccione el que corresponda.

NOTA

Si la pantalla del programa de instalación no aparece automáticamente:

- Windows Vista®/Windows® 7:
  Abra la carpeta de la unidad CD-ROM y haga doble clic en el archivo [**start.exe**].
- Windows® 8/Windows® 8.1:
  Haga clic en [**Ejecutar start.exe**] en la pantalla [**Inicio**], o abra la carpeta de la unidad de CD-ROM en el escritorio y haga doble clic en [**start.exe**].

1 Instalación estándar

Instala P-touch Editor 5.1, el controlador de la impresora, P-touch Update Software y la Herramienta de configuración de la impresora.

2 **Instalación personalizada**
Permite seleccionar P-touch Editor 5.1, el controlador de la impresora, P-touch Update Software y la Herramienta de configuración de la impresora para instalarlos de forma individual.

3 **Aplicaciones avanzadas**
Instala la utilidad BRAdmin Light.

4 **Soporte técnico de Brother**
Muestra el sitio web de soporte (Brother Solutions Center).

2 Haga clic en [**Instalación estándar**]. Siga las instrucciones que aparecerán en pantalla para completar la instalación.

NOTA

Si la red tendrá conectadas varias máquinas TP-M5000N, compruebe la dirección IP de la máquina que está conectando y luego especifique la configuración que corresponda. Para comprobar la dirección IP, puede usar cualquiera de estos métodos.

- Presione el botón MENU/ESC y luego seleccione "**Configuración de red**" en el menú que aparecerá. Para obtener más información, consulte *Panel de operación* en página 12.
- Compruebe [**Configuración de comunicación**] en la "**Herramienta de configuración de la impresora**". Para obtener más información, consulte *Configuración de comunicación* en página 36.

Conexión de la máquina al ordenador

La máquina se puede conectar al ordenador usando cualquiera de los métodos que aparecen a continuación.

- Conexión mediante cable USB
- Conexión de red cableada

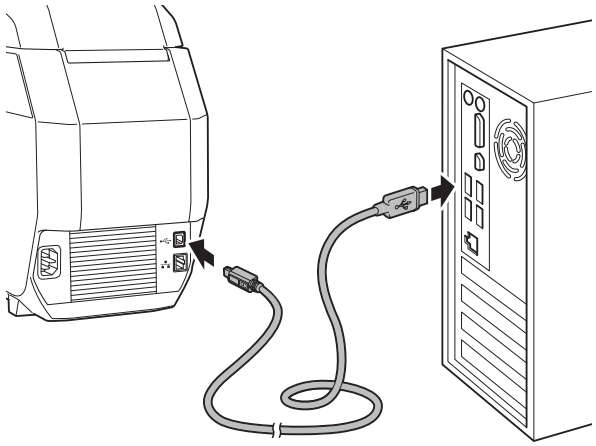
Conexión mediante cable USB

	Instale el controlador de la impresora antes de conectarla al ordenador.

1 Antes de conectar el cable USB, asegúrese de que la máquina esté apagada.

2 Enchufe un extremo del cable USB al puerto USB en la parte posterior de la máquina.

3 Enchufe el otro extremo del cable USB al puerto USB del ordenador.



4 Encienda la máquina.

Conexión de red cableada

	Para conectar la máquina a una red cableada usando una dirección IP estática, antes debe instalar el controlador de la impresora y la "**Herramienta de configuración de la impresora**" y especificar la configuración de la conexión de red cableada.

1. Antes de conectar el cable de red, asegúrese de que la máquina esté apagada.

2. Conecte el cable de red al puerto de red Ethernet en la parte posterior de la máquina y enchúfela.

NOTA

- La configuración de comunicación de la máquina se puede cambiar con [**Configuración de comunicación**] en la "**Herramienta de configuración de la impresora**". Para obtener más información, consulte *Configuración de comunicación* en página 36.
- La "**Herramienta de configuración de la impresora**" permite cambiar la configuración de comunicación y aplicarla fácilmente a varias máquinas. Para obtener más información, consulte *Aplicación de los cambios de configuración a varias impresoras de cintas* en página 39.

2 Software

Acerca del software

El software incluido le permite crear fácilmente sus propios diseños de cinta y de cinta textil, así como guardarlos y administrarlos posteriormente.

Antes de usar el software, asegúrese de haber instalado el controlador y el software de la impresora provistos en el CD-ROM incluido con la máquina. Seleccione [**Instalación estándar**] en el **Menú superior** del CD-ROM para instalar todo el software necesario.

Para descargar la última versión del controlador y el software de la impresora, visite el sitio web de Brother Solutions Center en: http://support.brother.com/

Uso de P-touch Editor

P-touch Editor es una herramienta que permite crear y modificar diseños de impresión.

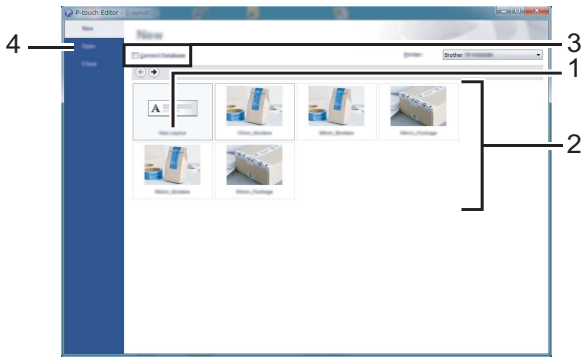
Tenga en cuenta que según el sistema operativo y el ordenador que use, las ventanas y los cuadros de diálogo del software pueden ser diferentes de los que aparecen en este manual.

1. Inicie P-touch Editor.
   - **Windows Vista®/Windows® 7**:
     Haga clic en , [**Todos los programas**] - [**Brother P-touch**] - [**P-touch Editor 5.1**].
   - **Windows® 8/Windows® 8.1**:
     Haga clic en [**P-touch Editor 5.1**] en la pantalla [**Aplicaciones**], o doble clic en el icono [**P-touch Editor 5.1**] en el escritorio.
     Al iniciar P-touch Editor, aparecerá la ventana de inicio.

NOTA

- También puede iniciar P-touch Editor mediante accesos directos si eligió crearlos durante la instalación.
  - Icono de acceso directo en el escritorio: haga doble clic en el icono para iniciar P-touch Editor.
  - Icono de acceso directo en la barra de inicio rápido: haga clic en el icono para iniciar P-touch Editor.
- Para cambiar la forma en que funciona P-touch Editor al iniciarse, en la barra de menú de P-touch Editor haga clic en [**Herramientas**] - [**Opciones**] para visualizar el cuadro de diálogo [**Opciones**]. Haga clic en la ficha [**General**] y escoja la configuración adecuada en el cuadro de lista [**Operaciones**], dentro de [**Configuración de inicio**].
  La configuración predeterminada es [**Mostrar vista nueva**].

2 En la ventana de inicio, seleccione el tipo de diseño que desea crear.



1 Para crear un nuevo diseño, haga clic en el botón [**Nuevo diseño**].

2 Para crear un nuevo diseño a partir de un diseño predefinido, haga doble clic en el ancho y categoría de cinta o de cinta textil que desee.

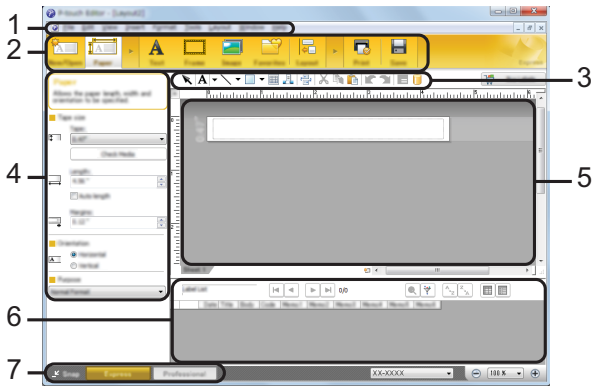
3 Para conectar un diseño predefinido a una base de datos, marque la casilla de verificación [**Conectar base de datos**].

4 Para abrir un diseño ya creado, haga clic en [**Abrir**].

Modos de uso

P-touch Editor dispone de tres modos de uso: modo [**Express**], modo [**Professional**] y modo [**Snap**]. Puede cambiar fácilmente de modo mediante los botones de selección de modo.

■ Modo Express



1 Barra de menú

2 Barra de comandos

3 Barra de herramientas de dibujo/edición

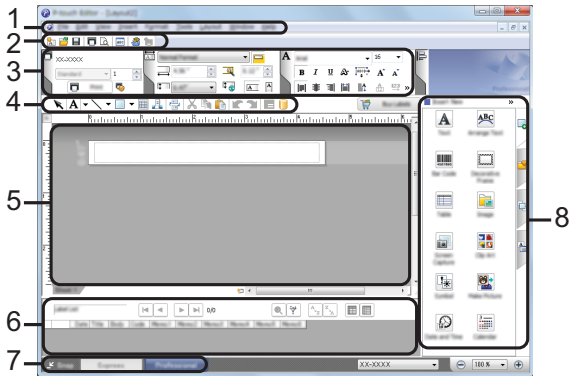
4 Barra de propiedades

5 Ventana de diseño

6 Ventana de base de datos

7 Botones de selección de modo

■ Modo Professional



1 Barra de menú

2 Barra de herramientas estándar

3 Paleta de propiedades

4 Barra de herramientas de dibujo/edición

5 Ventana de diseño

6 Ventana de base de datos

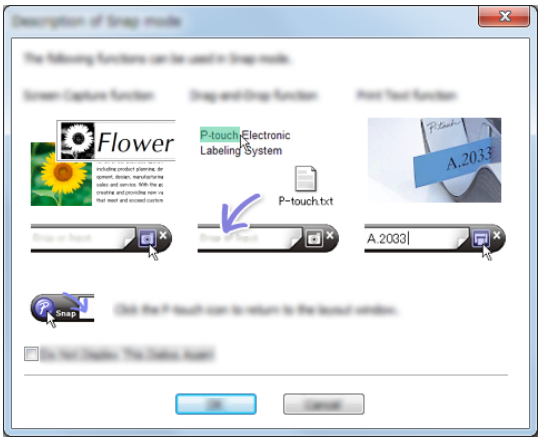
7 Botones de selección de modo

8 Barra lateral

■ Modo Snap

Este modo permite capturar el contenido total o parcial de la pantalla del ordenador, imprimirlo como imagen y guardarlo para usos futuros.

1. Haga clic en el botón de selección de modo [**Snap**]. Se abrirá el cuadro de diálogo [**Descripción del modo Snap**].



2. Haga clic en [**OK**]. Aparecerá la paleta del modo **Snap**.

NOTA

- Si marca la casilla de verificación [**No volver a mostrar este cuadro de diálogo**] en el cuadro de diálogo [**Descripción del modo Snap**], la próxima vez que cambie al modo **Snap** el cuadro de diálogo no aparecerá.
- **Windows Vista®/Windows® 7**
  Para iniciar P-touch Editor en modo [**Snap**] también puede hacer clic en - [**Todos los programas**] - [**Brother P-touch**] - [**P-touch Editor 5.1 (modo Snap)**].
- **Windows® 8/Windows® 8.1**
  Para iniciar P-touch Editor en modo [**Snap**] también puede hacer clic en [**P-touch Editor 5.1 (modo Snap)**] en la pantalla [**Aplicaciones**].

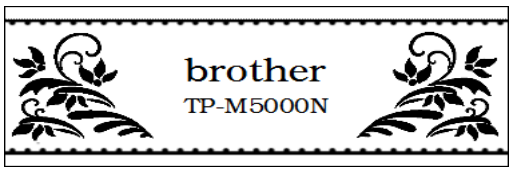
Creación e impresión de cintas o cintas textiles en P-touch Editor

La herramienta P-touch Editor 5.1, que viene incluida en el CD-ROM, permite diseñar y crear cintas y cintas textiles.

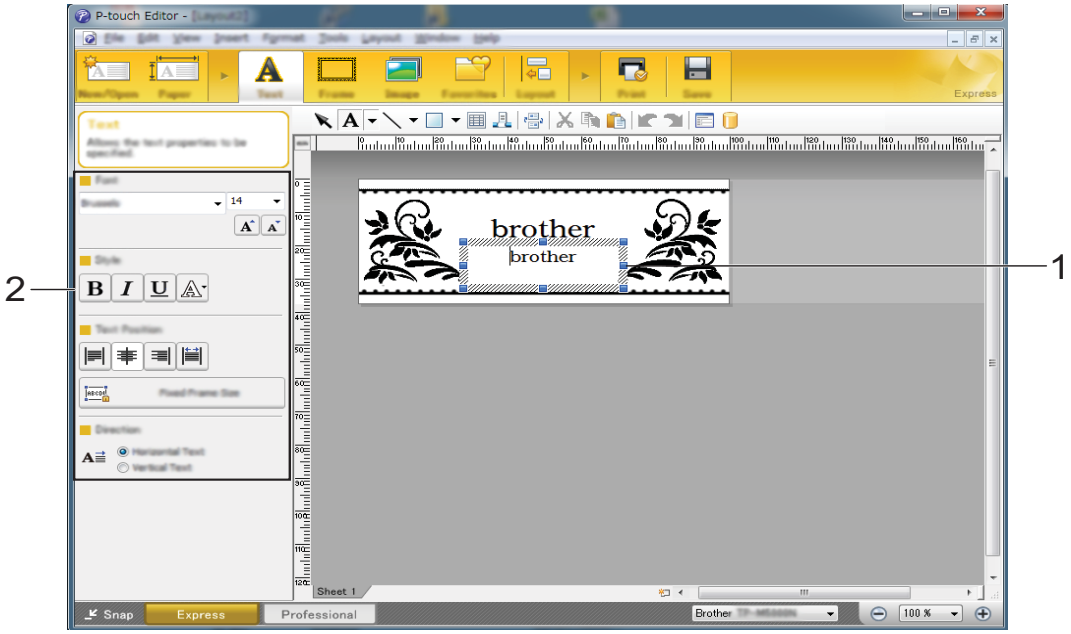
Uso de diseños ya creados

P-touch Editor se instala con varios diseños predefinidos. Puede utilizar fácilmente un diseño existente como plantilla para crear sus propios diseños de cinta o de cinta textil.

En el ejemplo siguiente, crearemos el diseño de cinta que aparece a continuación.

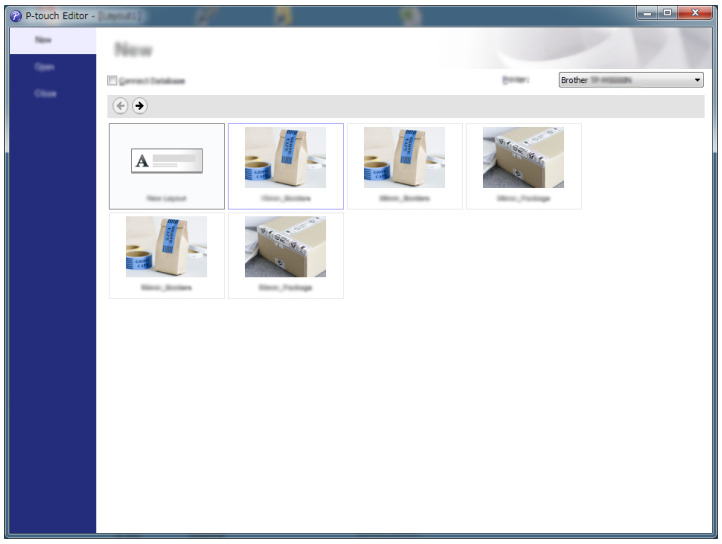


■ Ventana principal de P-touch Editor (modo [**Express**])



1. Inicie P-touch Editor 5.1.

2 Haga doble clic en el tipo y ancho de cinta deseados.



3 Haga doble clic en el diseño deseado.

4 El texto que aparece en el diseño se puede modificar.
Para ello, haga clic en el texto para mostrar el puntero de inserción y escriba el texto deseado (1).
En este ejemplo, cambie “brother” a “TP-M5000N”.

5 Seleccione el objeto de texto y modifique la fuente, el estilo de caracteres, etc. (2).

NOTA

También puede cambiar la configuración de formato, por ejemplo el tamaño de fuente y la organización del texto.

6 Una vez creado el diseño, haga clic en [**Imprimir**] y en el cuadro de diálogo que aparecerá, haga clic otra vez en [**Imprimir**].

NOTA

- Para comprobar y modificar la configuración de impresión, haga clic en [**Propiedades**].
- Al comenzar la impresión, se imprimirá una línea para indicar el punto de inicio.

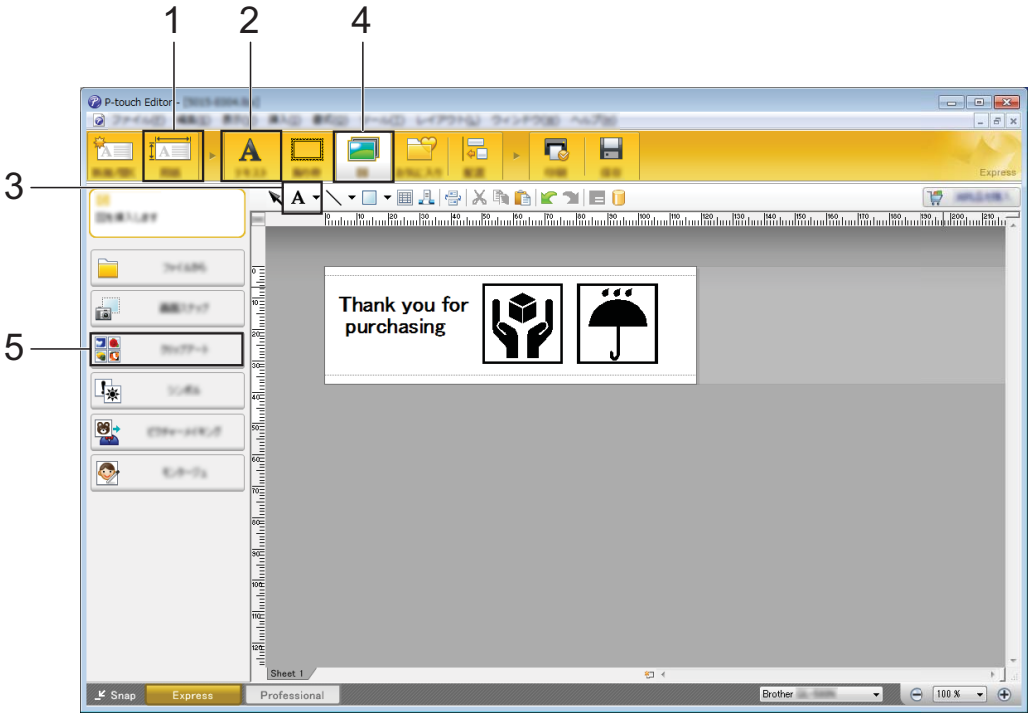
Creación de un diseño nuevo

P-touch Editor 5.1 permite crear sus propios y originales diseños de cinta o de cinta textil y agregarles logotipos e imágenes.

	Puede que el texto muy pequeño o las imágenes que contengan líneas finas o patrones detallados no se impriman con nitidez. Se recomienda realizar una impresión de prueba y comprobar después el resultado de la impresión. Se recomiendan líneas y patrones de imágenes de al menos 1 punto y un tamaño de texto como mínimo de 6 puntos (para cinta) o de 12 puntos (para cinta textil).

En el ejemplo siguiente, crearemos el diseño de cinta que aparece a continuación.

■ Ventana principal de P-touch Editor (modo [**Express**])



1. Inicie P-touch Editor 5.1.
2. Haga clic en [**Nuevo diseño**].
3. Indique el tamaño de la cinta que desea crear.
   Haga clic en [**Papel**] (1) y, a continuación, especifique el tamaño y la longitud de la cinta.

NOTA

Para añadir márgenes antes y después del diseño, indique la configuración deseada en [**Márgenes**].

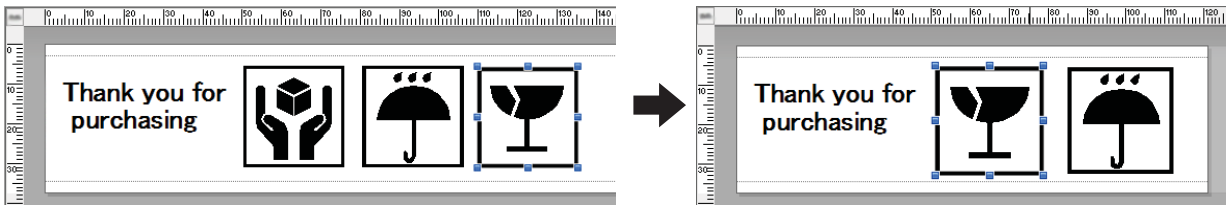
4. Escriba el texto.
   Haga clic en [**Texto**] (2) y, a continuación, especifique la fuente y el estilo.
5. Para poder escribir el texto, haga clic en (3) para que aparezca el puntero de inserción.
   En este ejemplo, escriba “Thank you for purchasing”.

NOTA

Una vez escrito el texto, haga clic en el cuadro de texto con el puntero para moverlo.

6 Coloque los archivos de imagen.
Haga clic en [**Imagen**] (4) y seleccione [**Imagen prediseñada**] (5).
En este ejemplo, seleccione [**Signos2**] en la lista [**Categoría**] y luego seleccione la imagen deseada.
También puede ajustar el tamaño y la posición de las imágenes.

7 Para reemplazar una imagen, agregue la imagen nueva, elimine la imagen que ya no desea y mueva la imagen deseada a la ubicación donde estaba la imagen eliminada.



NOTA

Para aumentar el espacio entre repeticiones del diseño, arrastre con el ratón el extremo en blanco del diseño.

8 Repita estos pasos hasta completar el diseño de la cinta.

9 Una vez creado el diseño, haga clic en [**Imprimir**] y en el cuadro de diálogo que aparecerá, haga clic otra vez en [**Imprimir**].

NOTA

- Para comprobar y modificar la configuración de impresión, haga clic en [**Propiedades**].
- Al comenzar la impresión, se imprimirá una línea para indicar el punto de inicio.

Creación de varias cintas o cintas textiles

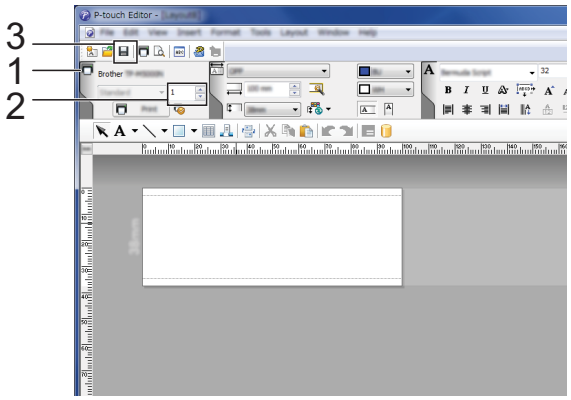
El modo de impresión de copias en P-touch Editor 5.1 permite crear varias copias de un mismo diseño de cinta o cinta textil.

■ En el modo **Express**

1. Una vez creado el diseño de cinta o de cinta textil, haga clic en [**Imprimir**]. Aparecerá el cuadro de diálogo [**Imprimir**].
2. Indique la cantidad de copias deseadas en [**Copias**] y haga clic en [**Imprimir**] para comenzar la impresión.

■ En el modo **Professional**

1. Una vez creado el diseño de cinta o de cinta textil, abra el cuadro de diálogo Propiedades de impresión (1).
2. En el cuadro (2), indique la cantidad de copias deseadas.
3. Haga clic en (3) para comenzar la impresión.



Al finalizar la impresión de un rollo de cinta con copias

1. Al finalizar la impresión de un rollo de cinta con copias, la máquina se detendrá automáticamente.
   El indicador parpadeará en verde para indicar que la máquina está en espera.
2. Abra las cubiertas superior e inferior de la máquina y, a continuación, extraiga la cinta o cinta textil impresa.
   Después de imprimir en cinta textil, córtela con unas tijeras y, a continuación, retire la cinta textil impresa.
3. Instale un carrete nuevo.
   Para obtener más información, consulte *Instalación del portacarrete* en página 15.
4. Cierre ambas cubiertas y presione el botón de preparación ().
   La impresión se reanudará.

Archivos de imagen

P-touch Editor permite agregar a los diseños los siguientes formatos de imagen.

- Archivos de mapa de bits (*.bmp, *.dib)
- Archivos JPEG (*.jpg, *.jpeg)
- Archivos GIF (*.gif)
- Archivos TIFF (*.tif)
- Archivos de icono (*.ico)
- Metarchivo de Windows (*.wmf, *.emf)
- Archivos PNG (*.png)

Impresión con datos creados en Illustrator®

Cuando cree diseños y logotipos originales en Illustrator® para usarlos en P-touch Editor, guarde los archivos en formato WMF; no use los formatos AI o EPS.

Si tiene imágenes guardadas en formato AI o EPS, deberá convertirlas a WMF para poder usarlas.

- Creación de archivos en formato WMF

1. En Illustrator®, abra la imagen guardada en formato AI o EPS.
2. En la barra de menú, haga clic en [**Archivo**] - [**Exportar**].
3. En la lista de formatos, seleccione [**Metarchivo de Windows (*WMF)**] y guarde el archivo en la ubicación deseada.

NOTA

Para usar en P-touch Editor las imágenes guardadas en formato WMF, en la barra de menú haga clic en [**Insertar**] - [**Imagen**] - [**Desde un archivo**].

Uso de P-touch Library

P-touch Library permite administrar desde el ordenador plantillas y otros datos de P-touch.

1. Inicie P-touch Library.

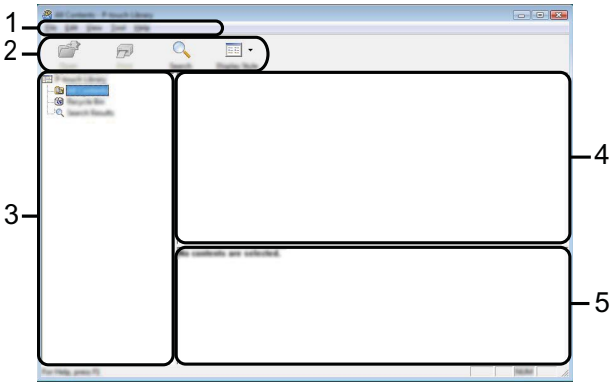
   - **Windows Vista®/Windows® 7**

     Haga clic en , [**Todos los programas**] - [**Brother P-touch**] - [**P-touch Tools**] - [**P-touch Library 2.2**].

   - **Windows® 8/Windows® 8.1**

     Haga clic en [**P-touch Library 2.2**] en la pantalla [**Aplicaciones**].

   Al iniciar P-touch Library, aparecerá la ventana principal.



1 Barra de menú

Permite acceder a todos los comandos disponibles, que se agrupan en cada título de menú ([**Archivo**], [**Edición**], [**Ver**], [**Herramientas**] y [**Ayuda**]) según sus funciones.

2 Barra de herramientas

Permite acceder a los comandos más frecuentes.

3 Lista de carpetas

Muestra una lista de carpetas. Al seleccionar una carpeta, las plantillas u otros datos de la carpeta seleccionada aparecerán en la lista de plantillas.

4 Lista de plantillas

Muestra una lista de las plantillas u otros datos de la carpeta seleccionada.

5 Vista previa

Muestra una vista previa de la plantilla u otros datos seleccionados en la lista de plantillas.

Explicación de los iconos de la barra de herramientas

Icono/nombre del botón	Función
Abrir	Abre la plantilla seleccionada.
Imprimir (sólo en P-touch Library)	Imprime con la máquina la plantilla de etiquetas seleccionada.
Buscar	Permite buscar plantillas u otros datos registrados en P-touch Library.
Vistas	Cambia el estilo de visualización de archivos.

Registro de plantillas en P-touch Library

Para registrar plantillas u otros datos en P-touch Library puede usar cualquiera de los métodos siguientes.

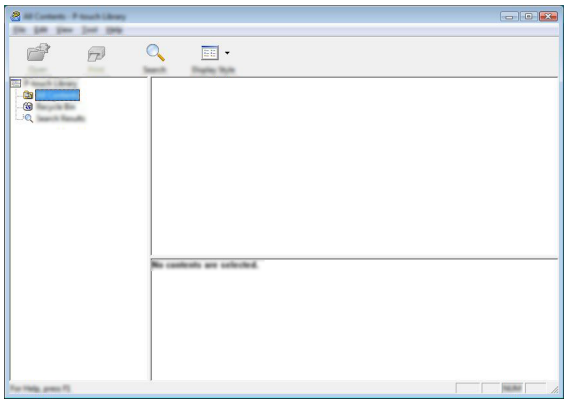
- Arrastre la plantilla creada hasta la lista [**Todos los elementos**] o hasta la lista de carpetas.
- Siga el procedimiento que se da a continuación para registrar automáticamente en P-touch Library las plantillas creadas.

1. En la barra de menú de P-touch Editor, haga clic en [**Herramientas**] - [**Opciones**].
2. En la ficha [**General**] del cuadro de diálogo [**Opciones**], haga clic en [**Configuración del registro**].
3. Seleccione cuándo se deben registrar las plantillas creadas con P-touch Editor y haga clic en [**OK**].

Uso de P-touch Library

Apertura y edición de plantillas

Seleccione la plantilla que desea abrir o editar y haga clic en [**Abrir**].



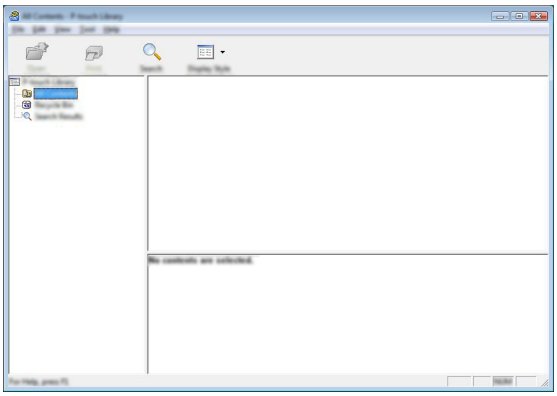
Se iniciará el programa asociado con la plantilla para su edición.

NOTA

El programa que se inicia depende del formato del archivo seleccionado. Por ejemplo, si se selecciona una P-touch template, se inicia P-touch Editor.

Impresión de plantillas

Seleccione la plantilla que desea imprimir y haga clic en [**Imprimir**].

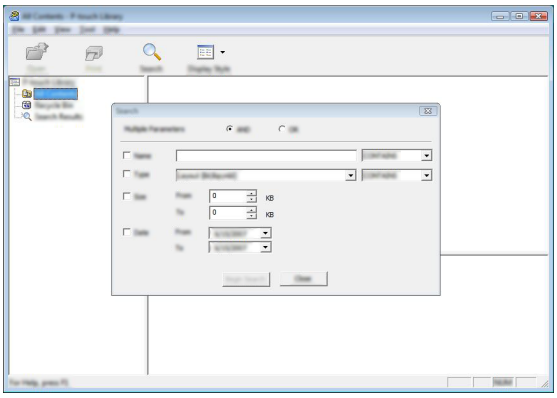


La plantilla se imprimirá con la impresora de cintas conectada.

Búsqueda de plantillas y otros datos

P-touch Library incluye una herramienta de búsqueda de plantillas y otros datos registrados.

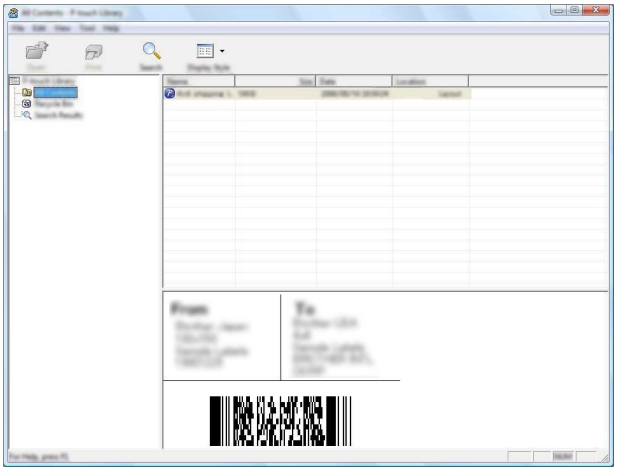
1. Haga clic en [**Buscar**]. Aparecerá el cuadro de diálogo [**Buscar**].



2. Especifique los criterios de búsqueda. Las opciones de búsqueda disponibles son las siguientes.

Criterio	Detalles
Parámetros múltiples	Determina la forma en que el programa busca cuando se especifican varios criterios. Seleccione [**Y**] para que el programa busque archivos que reúnan todos los criterios. Seleccione [**O**] para que el programa busque archivos que cumplan alguno de los criterios.
Nombre	Permite buscar plantillas y otros datos especificando el nombre de archivo.
Tipo	Permite buscar plantillas y otros datos especificando el tipo de archivo.
Tamaño	Permite buscar plantillas y otros datos especificando el tamaño de archivo.
Fecha	Permite buscar plantillas y otros datos especificando la fecha en que se modificó el archivo.

3. Haga clic en [**Iniciar búsqueda**]. Comenzará la búsqueda.



4. Cierre el cuadro de diálogo [**Buscar**]. Puede confirmar los resultados de la búsqueda haciendo clic en [**Resultados de búsqueda**] en la lista de carpetas.

Uso de P-touch Update Software

P-touch Update Software permite actualizar P-touch Editor y el firmware de la máquina a las versiones más recientes.

	Durante la transferencia de datos o la actualización de firmware, no apague la máquina.

	Cierre todas las demás aplicaciones que estén en ejecución.

NOTA

- P-touch Update Software debe usarse en un ordenador conectado a Internet.
- Tenga en cuenta que entre su software y el contenido de este manual puede haber diferencias.
- La instalación de P-touch Update Software agrega un icono al escritorio para mayor comodidad.

Actualización de P-touch Editor o del firmware

1. Conecte la máquina al ordenador con un cable USB y, a continuación, enciéndala.
2. Se iniciará P-touch Update Software.
   - **Windows Vista®/Windows® 7**:

     Haga doble clic en el icono [**P-touch Update Software**].

NOTA

Para iniciar P-touch Update Software también puede utilizar el siguiente método.

Haga clic en , [**Todos los programas**] - [**Brother P-touch**] - [**P-touch Update Software**].

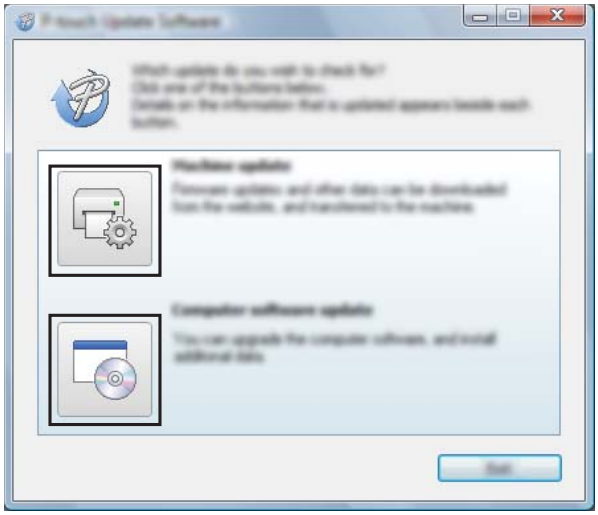
- **Windows® 8/Windows® 8.1**:

  Haga clic en [**P-touch Update Software**] en la pantalla [**Aplicaciones**] o haga doble clic en [**P-touch Update Software**] en el escritorio.

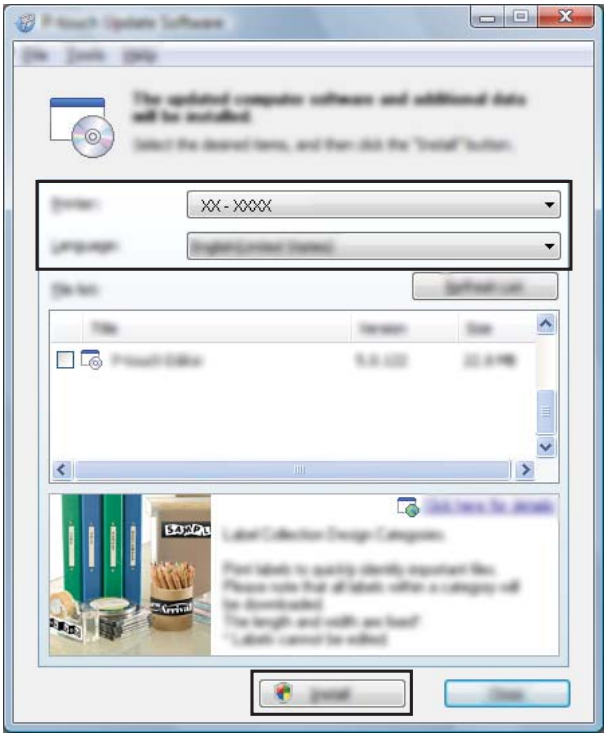
3. Seleccione el tipo de actualización que desea realizar.
   - Para actualizar P-touch Editor:

     Haga clic en el icono [**Actualización del software del ordenador**] y vaya al paso ❹.
   - Para actualizar el firmware:

     Haga clic en el icono [**Actualización de la máquina**] y vaya al paso ❺.

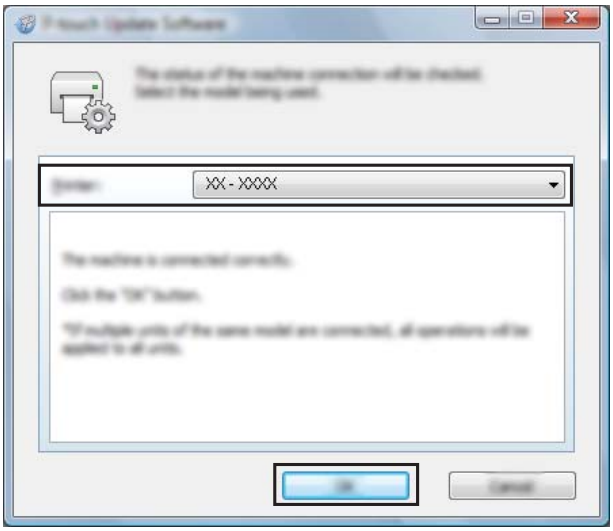


4 Seleccione la configuración deseada en [**Impresora**] e [**Idioma**], marque la casilla de verificación al lado de la instalación de P-touch Editor que desea actualizar y haga clic en [**Instalar**].



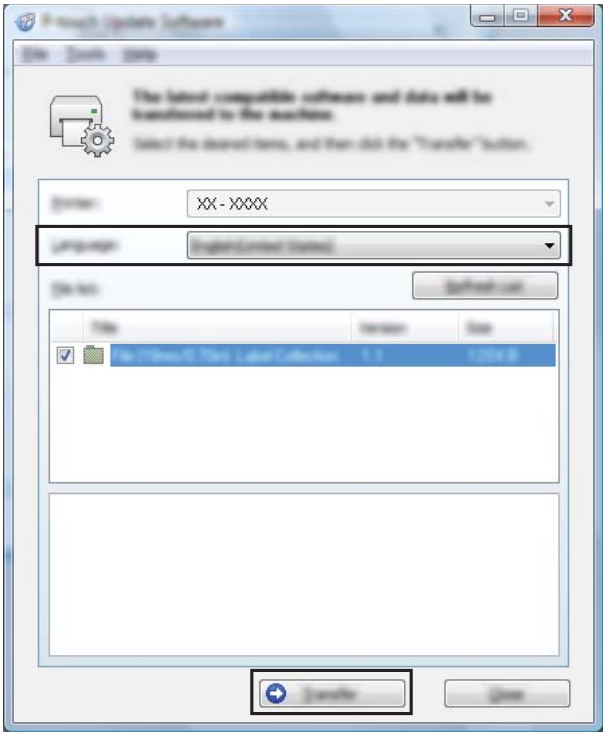
Aparecerá un mensaje que indica que la instalación ha finalizado.
P-touch Editor está actualizado.

5 Seleccione una opción en [**Impresora**], verifique que aparezca el mensaje [**La máquina está conectada correctamente.**] y haga clic en [**Aceptar**].



6 Seleccione la opción deseada en [**Idioma**], marque la casilla de verificación al lado del firmware que va a actualizar y haga clic en [**Transferir**]. Cuando aparezca el mensaje de confirmación, verifique que los datos que se transferirán son correctos y haga clic en [**Inicio**].

	No apague la máquina ni desconecte el cable mientras se transfieren los datos.



7 Al finalizar la transferencia, haga clic en [**Aceptar**] para completar la operación.

3 Herramienta de configuración de la impresora

Acerca de la Herramienta de configuración de la impresora

La “**Herramienta de configuración de la impresora**” permite configurar desde el ordenador las opciones de comunicación de la máquina y del dispositivo.

NOTA

- La “**Herramienta de configuración de la impresora**” se instala al mismo tiempo que el resto del software, como el controlador de la impresora. Para obtener más información, consulte *Instalación del controlador de impresora y del software* en página 19.
- La “**Herramienta de configuración de la impresora**” solamente está disponible con máquinas Brother compatibles con ella.

Antes de utilizar la Herramienta de configuración de la impresora

- Enchufe el cable de alimentación de la máquina en la toma eléctrica.
- Asegúrese de que el controlador de la impresora esté instalado y funcione correctamente.
- Conecte la máquina a un ordenador con un cable USB.

  Esta herramienta no permite especificar la configuración mediante el uso de una conexión de red cableada.

Uso de la Herramienta de configuración de la impresora

1. Conecte al ordenador la impresora de cintas que desee configurar.
2. Inicie la “**Herramienta de configuración de la impresora**”.

	Para poder abrir [**Configuración de comunicación**] y [**Configuración del dispositivo**], debe haber iniciado sesión con derechos de administrador.

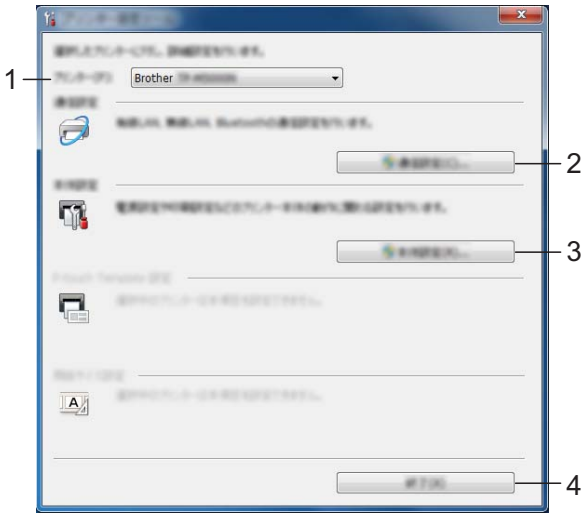
- Windows Vista®/Windows® 7:

  Haga clic en , [**Todos los programas**] - [**Brother**] - [**Label & Mobile Printer**] - [**Herramienta de configuración de la impresora**].

- Windows® 8/Windows® 8.1:

  Haga clic en el icono [**Herramienta de configuración de la impresora**] en la pantalla [**Aplicaciones**].

  Aparecerá la ventana principal.



1 Impresora

Seleccione la impresora de cintas que desea configurar.

2 **Configuración de comunicación**
Configure las opciones de comunicación a través de la red cableada.

3 **Configuración del dispositivo**
Especifique la configuración de la impresora de cintas, por ejemplo, la configuración de energía y de impresión.

4 **Salir**
Cierra la ventana.

3 Compruebe que la impresora de cintas que se va a configurar aparece junto a [**Impresora**]. Si aparece otra impresora de cintas, seleccione la impresora deseada en el cuadro de lista desplegable.

NOTA

Si hay una sola impresora de cintas conectada, no es necesario seleccionarla, ya que será la única máquina en la lista.

4 Haga clic en el botón correspondiente a la opción que desea configurar y luego establezca o cambie la configuración en el cuadro de diálogo que aparecerá. Para obtener información sobre los cuadros de diálogo de configuración, consulte *Configuración de comunicación* en página 36 o *Configuración del dispositivo* en página 40.

5 Después de cambiar la configuración, haga clic en [**Aplicar**] - [**Salir**] en el cuadro de diálogo para aplicar la configuración a la impresora de cintas.

6 Haga clic en [**Salir**] en la ventana principal para finalizar la configuración.

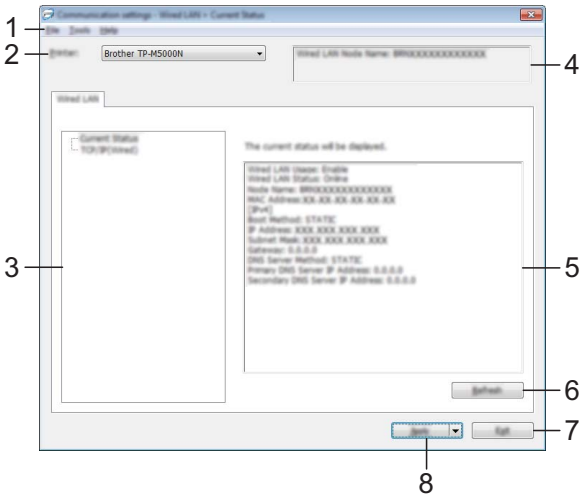
!	La “**Herramienta de configuración de la impresora**” solo se puede usar cuando la máquina está en espera. Si intenta configurar la máquina en medio de un trabajo de impresión, puede provocar un mal funcionamiento.

Configuración de comunicación

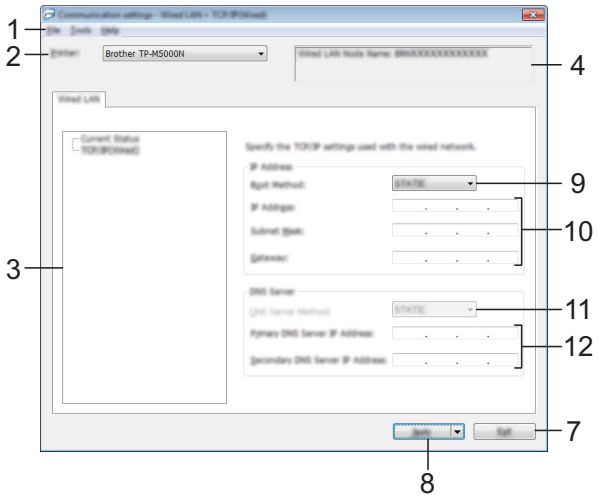
Con la máquina conectada al ordenador a través de un cable USB, puede usar [**Configuración de comunicación**] en la “**Herramienta de configuración de la impresora**” para establecer o cambiar la configuración de comunicación a través de la red. Además, puede aplicar las mismas opciones de configuración a varias impresoras de cintas.

Cuadro de diálogo de configuración

Cuadro de diálogo Estado actual



Cuadro de diálogo TCP/IP (con cable)



1 Barra de menú

Seleccione un comando del menú. (Consulte *Barra de menú* en página 38.)

2 Impresora

Seleccione la impresora de cintas cuya configuración de comunicación desea especificar.

Si hay una sola impresora de cintas conectada, no es necesario seleccionarla, ya que será la única máquina en la lista.

3 Elementos

Cuando está seleccionado [**Estado actual**], en el área de visualización o modificación de la configuración aparece la configuración actual.

La configuración se puede modificar cuando está seleccionado [**TCP/IP (con cable)**].

4 Nombre del nodo

Muestra el nombre del nodo. Este nombre también se puede modificar. (Consulte *Cambiar nombre del nodo/nombre del dispositivo Bluetooth* en página 39.)

5 Área de visualización y modificación de la configuración

Muestra la configuración actual del elemento seleccionado. Cambie la configuración según sea necesario con la ayuda de los menús desplegables, escribiendo los nuevos valores directamente o mediante otros métodos adecuados.

6 Actualizar

Haga clic para actualizar la configuración mostrada con la información más reciente.

7 Salir

Sale de [**Configuración de comunicación**] y vuelve a la ventana principal de la "**Herramienta de configuración de la impresora**".

NOTA

Si modifica la configuración y hace clic en el botón [**Salir**] sin haber hecho clic en el botón [**Aplicar**], los cambios no se aplicarán a la máquina.

8 Aplicar

Haga clic en [**Aplicar**] para aplicar la configuración a la máquina.

Para guardar las configuraciones especificadas en un archivo de comandos, seleccione [**Guardar en archivo de comandos**] en el menú desplegable.

El archivo de comandos guardado se podrá usar con la utilidad BRAdmin para aplicar la configuración a una máquina.

9 Método de arranque

Seleccione [**STATIC**], [**AUTO**], [**BOOTP**], [**DHCP**] o [**RARP**].

10 Dirección IP/Máscara de subred/Puerta de enlace

Especifique los valores que correspondan.

Los valores solamente se pueden modificar cuando la configuración de dirección IP está establecida como [**STATIC**].

11 Método de servidor DNS

Seleccione [**STATIC**] o [**AUTO**].

12 Dirección IP del servidor DNS primario/Dirección IP del servidor DNS secundario

Los valores solamente se pueden modificar cuando la configuración del servidor DNS está establecida como [**STATIC**].

Barra de menú

Seleccione un comando del menú.

Menú Archivo

■ **Aplicar la configuración a la impresora**

Aplica la configuración a la máquina.

■ **Guardar la configuración en un archivo de comandos**

Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos con la extensión de archivo ".bin".

El archivo de comandos guardado se podrá usar con la utilidad BRAdmin para aplicar la configuración a una máquina.

NOTA

- En el archivo de comandos no se guarda la siguiente información.
  - Nombre del nodo
  - Dirección IP, máscara de subred y dirección de puerta de enlace predeterminada (cuando la dirección IP se ha establecido como [**STATIC**]).
- Los comandos de configuración de comunicación guardados solamente sirven para aplicar configuraciones a una máquina. La configuración no se puede aplicar importando este archivo de comandos.

⃠	No envíe el archivo de comandos a una impresora de cintas cuyo modelo no se haya especificado al exportar el archivo de comandos.

■ **Importar**

- **Seleccione un perfil a importar**

  Importa el archivo exportado y aplica la configuración a esta herramienta.

  Haga clic en [**Examinar**] para abrir el cuadro de diálogo para la selección del archivo. Seleccione el archivo que va a importar. Las configuraciones del archivo seleccionado aparecerán en el área de visualización o modificación de la configuración.

NOTA

- Pueden importarse todas las configuraciones, por ejemplo las de TCP/IP, excepto los nombres de nodo.
- Solo pueden importarse perfiles que sean compatibles con la impresora de cintas seleccionada.
- Si la dirección IP del perfil importado está establecida como [**STATIC**], modifique la dirección IP del perfil importado, de ser necesario, para que no coincida con la dirección IP de una impresora de cintas conectada a la red y ya configurada.

■ **Exportar**

Guarda la configuración actual en un archivo.

NOTA

Los archivos exportados no están cifrados.

Menú Herramientas

■ **Configuración opcional**

- **Reiniciar automáticamente la impresora después de su uso**

  Si esta casilla de verificación está marcada, la impresora de cintas se reinicia automáticamente después de aplicar las configuraciones de comunicación.

  Si esta casilla de verificación no está marcada, la impresora de cintas deberá reiniciarse de forma manual.

NOTA

Si va a configurar varias impresoras de cintas a la vez, deje sin marcar esta casilla de verificación, para reducir el tiempo necesario para modificar las opciones. En tal caso, recomendamos marcar la casilla de verificación al configurar la primera impresora de cintas para poder confirmar que cada configuración funcione correctamente.

- **Detecta automáticamente la impresora conectada y recupera la configuración actual.**

  Si esta casilla de verificación está marcada y la impresora de cintas está conectada al ordenador, la herramienta detectará automáticamente la impresora de cintas y mostrará su configuración actual en el panel de [**Estado actual**].

NOTA

Si el modelo que aparece en la lista desplegable [**Impresora**] no corresponde a una impresora de cintas, la configuración disponible de todas las fichas se modificará para mostrar las opciones que correspondan a la impresora de cintas conectada.

■ **Cambiar nombre del nodo/nombre del dispositivo Bluetooth**

El nombre de nodo se puede modificar.

■ **Restablecer la configuración de comunicación predeterminada**

Vuelve a establecer todas las opciones de comunicación según la configuración de fábrica.

Menú Ayuda

■ **Mostrar la ayuda**

Muestra la ayuda.

■ **Información de la versión**

Muestra información de versión del software.

Aplicación de los cambios de configuración a varias impresoras de cintas

1. Después de aplicar la configuración a la primera impresora de cintas, desconéctela del ordenador y conecte la segunda impresora de cintas.
2. Seleccione la impresora de cintas recién conectada en la lista desplegable [**Impresora**].

NOTA

Si la casilla de verificación [**Detecta automáticamente la impresora conectada y recupera la configuración actual.**] está seleccionada en el cuadro de diálogo [**Configuración opcional**], se seleccionará automáticamente la impresora de cintas conectada mediante el cable USB.

Para obtener más información, consulte *Detecta automáticamente la impresora conectada y recupera la configuración actual.* en página 39.

3. Haga clic en [**Aplicar**].
   Las mismas configuraciones que se habían aplicado a la primera impresora de cintas se aplicarán a la segunda impresora de cintas.

NOTA

Si la casilla de verificación [**Reiniciar automáticamente la impresora después de su uso**] no está marcada, las impresoras de cintas no se reiniciarán después de cambiar los ajustes; esto permite reducir el tiempo necesario para configurarlas. Sin embargo, al configurar la primera impresora de cintas conviene marcar la casilla de verificación [**Reiniciar automáticamente la impresora después de su uso**] para poder confirmar que con la configuración introducida se puede establecer correctamente la conexión con el punto de acceso. Para obtener más información, consulte *Reiniciar automáticamente la impresora después de su uso* en página 38.

4 Repita los pasos ❶ a ❸ con todas las impresoras de cintas cuya configuración desee cambiar.

	Si la dirección IP está establecida como [**STATIC**], la dirección IP de la impresora de cintas se configurará igual que en la primera máquina. Cambie la dirección IP si es necesario.

NOTA

Para guardar la configuración actual en un archivo, haga clic en [**Archivo**] - [**Exportar**].

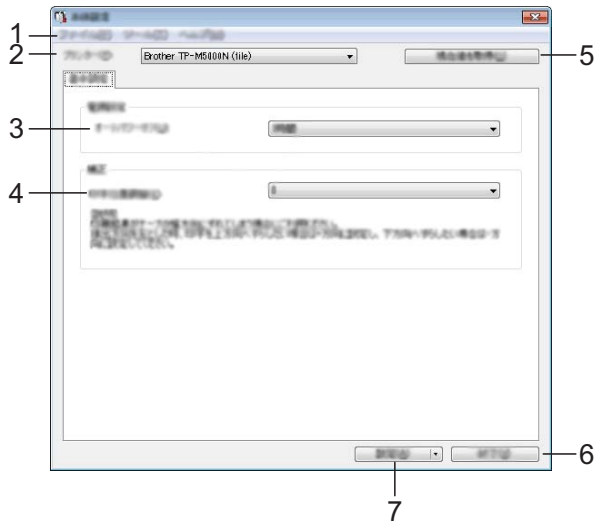
Luego podrá aplicar la misma configuración a otra impresora de cintas haciendo clic en [**Archivo**] - [**Importar**] y seleccionando a continuación el archivo con la configuración exportada. (Consulte *Importar* en página 38.)

Configuración del dispositivo

El cuadro de diálogo [**Configuración del dispositivo**] de la "**Herramienta de configuración de la impresora**" permite modificar la configuración predeterminada de la impresora de cintas.

Cuando imprima desde una aplicación del ordenador, podrá especificar diferentes configuraciones de impresión desde el controlador de la impresora. Sin embargo, el cuadro de diálogo [**Configuración del dispositivo**] en la "**Herramienta de configuración de la impresora**" permite especificar configuraciones más avanzadas.

Cuando se abre [**Configuración del dispositivo**], la herramienta de configuración recuperará y mostrará la configuración actual de la impresora de cintas. Si no se puede recuperar la configuración actual, se mostrará la configuración anterior. Si no se puede recuperar la configuración actual y no se han especificado configuraciones anteriores, aparecerá la configuración predeterminada de la herramienta.



1 Barra de menú

Seleccione un comando del menú. (Consulte *Barra de menú* en página 41.)

2 Impres.

Seleccione la impresora de cintas cuya configuración desea especificar.

Si hay una sola impresora de cintas conectada, no es necesario seleccionarla, ya que será la única máquina en la lista.

3 Apagado de alimentación automático

Especifique la cantidad de tiempo que debe transcurrir antes de que la máquina se apague automáticamente.

4 Ajuste de posición de impresión

Ajuste la posición de impresión a lo ancho de la cinta o cinta textil.

Después de instalar la cinta (o cinta textil), se realizará una impresión de prueba y comenzará a enrollarse la cinta o cinta textil en el carrete. A través de la pequeña ventanilla de la máquina, observe la cinta o cinta textil enrollada en el carrete para comprobar la posición de impresión.

5 Configuración actual

Haga clic en este botón para recuperar la configuración de la impresora de cintas conectada actualmente y mostrarla en el cuadro de diálogo.

6 Salir

Sale de [**Configuración del dispositivo**] y vuelve a la ventana principal de la "**Herramienta de configuración de la impresora**".

7 Aplicar

Haga clic en [**Aplicar**] para aplicar la configuración a la impresora de cintas.

Para guardar las configuraciones especificadas en un archivo de comandos, seleccione [**Guardar en archivo de comandos**] en el menú desplegable.

Barra de menú

Seleccione un comando del menú.

Menú Archivo

■ **Aplicar la configuración a la impresora**

Aplica la configuración a la máquina.

Realiza la misma operación que cuando se hace clic en el botón [**Aplicar**].

■ **Guardar la configuración en un archivo de comandos**

Guarda la configuración especificada en un archivo de comandos. El archivo de comandos guardado se podrá usar con la utilidad BRAdmin para aplicar la configuración a una máquina. Pero el valor de [**Ajuste de posición de impresión**] no se guardará en el archivo.

Realiza la misma operación que al seleccionar [**Guardar en archivo de comandos**] en la lista desplegable [**Aplicar**].

■ **Importar**

Importa el archivo exportado y aplica la configuración a esta herramienta.

■ **Exportar**

Guarda la configuración actual en un archivo.

Menú Herramientas

■ **Restablecer a la configuración predeterminada original**

Restablece toda la configuración de la impresora de cintas, incluyendo las configuraciones de comunicación, a sus valores predeterminados.

■ **Configuración opcional**

Si marca la casilla de verificación [**No mostrar ningún mensaje de error si la configuración actual no se puede recuperar al inicio.**], el mensaje no aparecerá la próxima vez.

Menú Ayuda

■ **Acerca de**

Muestra información de versión del software.

4 Características de red

Configuración de dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace

Uso de la utilidad BRAdmin Light

La utilidad BRAdmin Light está diseñada para la configuración inicial de esta máquina conectada a la red/de conexión de red. También puede buscar las máquinas en un entorno TCP/IP, mostrar el estado y realizar configuraciones básicas de red, como la dirección IP.

Instalación de BRAdmin Light

1. Compruebe que la máquina esté encendida.
2. Encienda el ordenador. Antes de comenzar la instalación, cierre todas las aplicaciones en ejecución.
3. Introduzca el CD-ROM de instalación en la unidad de CD-ROM. Aparecerá la pantalla de inicio.
4. Aparecerá el menú principal del CDHROM. Haga clic en [**Aplicaciones avanzadas**].
5. Haga clic en [**BRAdmin Light**] y siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.

NOTA

- La versión más reciente de BRAdmin Light se puede descargar de http://support.brother.com/
- Si necesita una administración más avanzada, descargue la versión más reciente de BRAdmin Professional de http://support.brother.com/
- Si en el ordenador tiene instalados un cortafuegos o software antispyware o antivirus, deshabilítelos temporalmente. Después de comprobar que se puede imprimir correctamente, vuelva a habilitarlos.
- El nombre del nodo aparecerá en la ventana de BRAdmin Light. El nombre de nodo predeterminado de la máquina es “BRNxxxxxxxxxxx”. (“xxxxxxxxxxx” se basa en la dirección MAC/dirección Ethernet de la máquina).
- La contraseña predeterminada para la máquina es “access”.

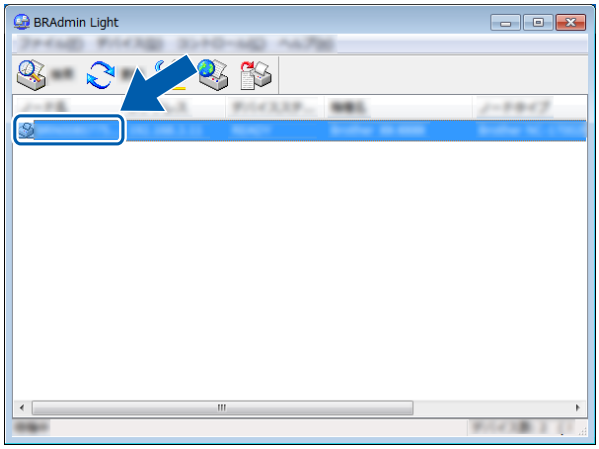
Configuración de la dirección IP, la máscara de subred y la puerta de enlace con BRAdmin Light

1. Inicie BRAdmin Light.
   - Windows Vista®/Windows® 7:

     Haga clic en , [**Todos los programas**] - [**Brother**] - [**BRAdmin Light**] - [**BRAdmin Light**].
   - Windows® 8/Windows® 8.1:

     Haga clic en [**BRAdmin Light**] en la pantalla [**Aplicaciones**].
2. BRAdmin Light buscará nuevos dispositivos automáticamente.

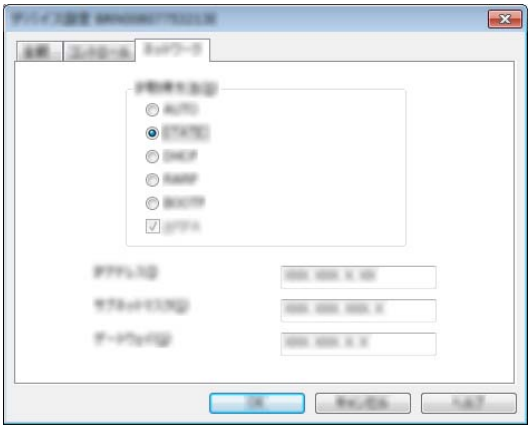
3 Haga doble clic en el dispositivo sin configurar.



NOTA

Si no está usando un servidor DHCP, BOOTP o RARP, el dispositivo aparecerá como [**Sin configurar**] en la pantalla de la utilidad BRAdmin Light.

4 Seleccione [**STATIC**] en [**Método de arranque**]. De ser necesario, especifique la configuración de [**Dirección IP**], [**Máscara de subred**] y [**Puerta de acceso**] de la máquina.



5 Haga clic en [**Aceptar**].

6 Si la dirección IP es correcta, en la lista aparecerán el nombre de nodo y el nombre de modelo de la máquina.

Otras utilidades de administración

Además de BRAdmin Light, con esta máquina se pueden usar las siguientes utilidades de administración para cambiar la configuración de red.

Administración basada en web (explorador web)

La configuración del servidor de impresión se puede modificar a través de HTTP (Protocolo de Transferencia de Hipertexto) usando un explorador web estándar. Consulte *Configuración de la máquina con administración basada en web (explorador web)* en página 44.

Uso de la utilidad BRAdmin Professional

BRAdmin Professional es una utilidad que permite una administración más avanzada de los dispositivos conectados a la red. Esta utilidad puede buscar productos de Brother conectados a la red y mostrar el estado de los dispositivos en una ventana similar a la del explorador y de fácil lectura, donde el estado de cada dispositivo se representa mediante cambios de color. La utilidad permite definir la configuración de la red y del dispositivo y actualizar el firmware del dispositivo desde un ordenador Windows® conectado a la red de área local (LAN). BRAdmin Professional también puede registrar la actividad de los dispositivos Brother de la red y exportar los datos de registro en formato HTML, CSV, TXT o SQL.

Para obtener más información y descargar la utilidad, visite http://support.brother.com/

NOTA

- La versión más reciente de BRAdmin Professional se puede descargar de http://support.brother.com/
- Si en el ordenador tiene instalados un cortafuegos o software antispyware o antivirus, deshabilítelos temporalmente. Después de comprobar que se puede imprimir correctamente, vuelva a habilitarlos.
- El nombre del nodo aparecerá en la ventana de BRAdmin Professional. El nombre de nodo predeterminado de la máquina es “BRNxxxxxxxxxxx” (“xxxxxxxxxxx” se basa en la dirección MAC/dirección Ethernet de la máquina).

Uso de la administración basada en web (explorador web)

Se puede utilizar un explorador web estándar para administrar un equipo de la red mediante HTTP (Protocolo de Transferencia de Hipertexto). Con la administración basada en web se pueden realizar las siguientes acciones:

- Mostrar información de estado de la máquina
- Cambiar la configuración de la red, por ejemplo la información referida a TCP/IP
- Mostrar información de versión del software de la máquina y del servidor de impresión
- Cambiar detalles de configuración de la red y la máquina

NOTA

Asegúrese de que en el explorador web que utilice estén habilitados JavaScript y las cookies.

Para utilizar la administración basada en web, la red debe usar TCP/IP y tanto la máquina como el ordenador deben tener una dirección IP válida.

Configuración de la máquina con administración basada en web (explorador web)

Se puede utilizar un explorador web estándar para cambiar la configuración del servidor de impresión con HTTP (Protocolo de transferencia de hipertexto).

1. Abra el explorador web.

2 Escriba “http://xxx.xxx.xxx.xxx/” en la barra de direcciones del explorador web. (“xxx.xxx.xxx.xxx” es la dirección IP de la máquina Brother.)

- Ejemplo: Si la dirección IP de la máquina es 192.168.1.2.

  http://192.168.1.2/

NOTA

Si ha editado el archivo de hosts del ordenador o utiliza un sistema de nombres de dominio, en vez de la dirección IP puede escribir el nombre DNS asignado a la máquina. Ya que la máquina admite TCP/IP y NetBIOS, también puede escribir su nombre de NetBIOS. A la máquina se le asigna un nombre de NetBIOS formado por los 15 primeros caracteres del nombre del nodo y, de forma predeterminada, aparecerá como “BRNxxxxxxxxxxxx”, donde “xxxxxxxxxxxx” es la dirección Ethernet.

3 Cambie la configuración del servidor de impresión.

Definición de contraseña

Para impedir el acceso no autorizado a la administración basada en web, recomendamos configurar una contraseña. Esto evitará que usuarios no autorizados hagan cambios de configuración, excepto en la ficha [**Básica**].

1 Abra el explorador web.

2 Escriba “http://xxx.xxx.xxx.xxx/” en la barra de direcciones del explorador web.
“xxx.xxx.xxx.xxx” es la dirección IP de la máquina Brother.
Ejemplo: Si la dirección IP de la máquina es 192.168.1.3.
Escriba “http://192.168.1.3/” en la barra de direcciones del explorador web.

3 Haga clic en la ficha [**Administrador**].

4 Introduzca la contraseña que desea utilizar (hasta 32 caracteres).

5 Vuelva a introducir la contraseña en el cuadro [**Confirme la nueva contraseña**].

6 Haga clic en [**Aceptar**].

La próxima vez que acceda a Administración basada en Web, introduzca la contraseña en el cuadro [**Iniciar sesión**] y, a continuación, haga clic en . Después de configurar los ajustes, cierre la sesión haciendo clic en .

Si no configuró una contraseña, puede hacerlo ahora haciendo clic en [**Configure la contraseña.**].

Especificaciones de la red

A continuación, se indican los protocolos y características de seguridad admitidos por la máquina.

Interfaz	Ethernet	10BASE-T/100BASE-TX
Red	Protocolo (IPv4)	ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (IP automático), resolución de nombres WINS/NetBIOS, resolución DNS, mDNS, respondedor LLMNR, LPR/LPD, puerto no procesado personalizado/puerto 9100, servidor FTP, servidor TFTP, cliente SNTP, SNMP v1/v2c, SNMP v3, ICMP

5 Mantenimiento

La máquina debe recibir mantenimiento según sea necesario. En algunos entornos habrá que hacerle mantenimiento con más frecuencia (por ejemplo, en lugares polvorientos).

	Antes de realizar el mantenimiento, apague la máquina y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica.

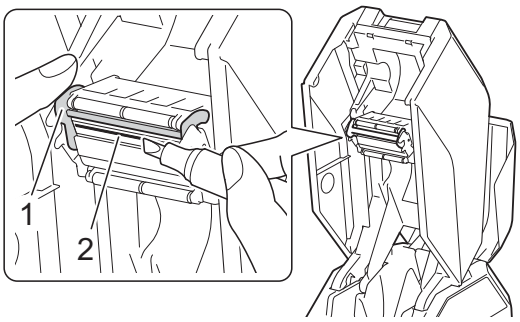
Mantenimiento del cabezal de impresión

⚠ AVISO

El cabezal de impresión estará muy caliente inmediatamente después de imprimir. Tenga cuidado de no quemarse.

	No toque el cabezal de impresión con los dedos.

1. Presione el botón de apertura para abrir la cubierta superior.
2. Levante la cubierta superior (1) y frote suavemente el cabezal de impresión (2) con el lápiz de limpieza.



IMPORTANTE

■ Acerca del modo de enfriamiento

Si el cabezal de impresión se calienta demasiado, la impresión se detendrá para darle tiempo de enfriarse. En ese momento, en la cinta o cinta textil se imprimirá una línea vertical adicional. La impresión se reanudará cuando el cabezal ya esté frío.

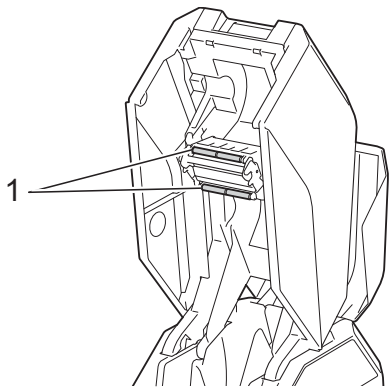
Esto puede suceder al imprimir un gran volumen de texto con alta densidad de impresión.

Para evitar estas pausas o disminuir la frecuencia con que se producen, modifique el diseño para reducir su nivel de detalle.

	Durante la detención de la impresora en modo de enfriamiento, no abra ninguna de las dos cubiertas, ya que de lo contrario la impresión no se reanudará.

Mantenimiento del rodillo guía de la cinta de tinta

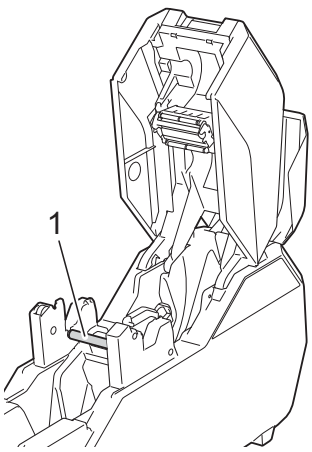
1. Presione el botón de apertura para abrir la cubierta superior.
2. Limpie el rodillo (1) con un paño ligeramente humedecido con etanol o alcohol isopropílico.



⃠	No utilice disolventes orgánicos como benceno.

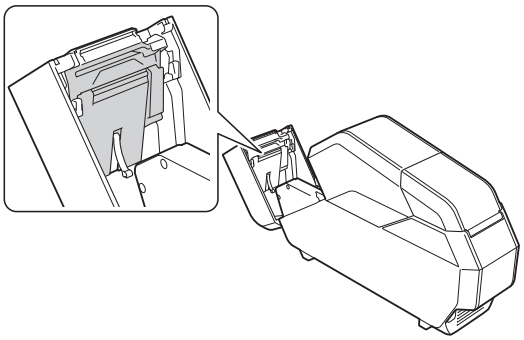
Mantenimiento del rodillo

Utilice un trozo de cinta de celofán para retirar la suciedad o el polvo del rodillo platina (1).



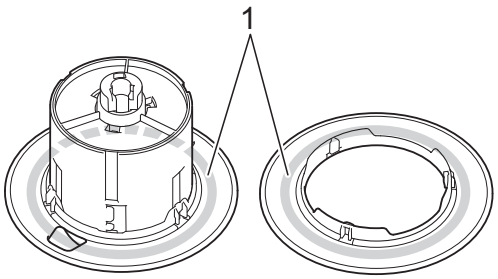
Mantenimiento de la cubierta inferior

1. Presione el botón de apertura para abrir la cubierta inferior.
2. Limpie las partes que en la ilustración se muestran en gris con un paño ligeramente humedecido con etanol o alcohol isopropílico.



Mantenimiento del portacarrete

Si en la cara interior (1) de la tapa y la corredera del portacarrete se acumula adhesivo de la cinta, límpielas.



1. Extraiga el portacarrete de la máquina y quite el carrete.
2. Limpie las superficies con un paño ligeramente humedecido con etanol o alcohol isopropílico.

6 Solución de problemas

Significado de las luces de los indicadores

Los indicadores se encienden o parpadean para indicar el estado de la máquina. En esta sección se utilizan los siguientes símbolos para indicar los diferentes estados del indicador. (V = verde, N = naranja y R = rojo)

■ : El indicador está encendido

: El indicador está parpadeando

(Apagado) : El indicador está apagado

Ejemplo: V = El indicador parpadea en verde

Alimentación	Estado	Descripción
V ■	(Apagado)	La máquina está encendida. Inicializando
N ■	(Apagado)	Hay una cubierta abierta
V	(Apagado)	Preparándose para imprimir Transfiriendo Establecer modo de espera durante la impresión con copias
N (Una vez por segundo)	(Apagado)	Enfriamiento
N (Una vez cada dos segundos)	(Apagado)	Modo de confirmación de cantidad de cinta restante/cinta textil restante/cinta de tinta restante/tamaño
V ■	R (Una vez cada 1,8 segundos)	La cinta no está correctamente adherida al carrete La cubierta superior está abierta
V ■	R (Dos veces cada 1,8 segundos)	Error del cortador: cierre la cubierta, apague la máquina y vuelva a encenderla. Error del motor del ventilador de la fuente de alimentación: no está funcionando. Apague la máquina y vuelva a encenderla.
N	R	Error del sistema
(Apagado)	R ■	Modo de arranque (error del sistema operativo)

Cuando aparecen mensajes

Mensaje	Solución
Enfrian... **Espere**	Espere mientras la máquina se enfría. No abra ninguna de las dos cubiertas, ya que de lo contrario la impresión no se reanudará.
Cabezal quemado: **Contacte con Atención al cliente**	Póngase en contacto con su distribuidor o con el servicio de atención al cliente de Brother.

Problemas y soluciones

Preguntas frecuentes

Problema	Solución
La posición de impresión está desplazada. ¿Cómo se corrige?	Ajuste la posición de impresión con la “**Herramienta de configuración de la impresora**”. 1 Inicie la “**Herramienta de configuración de la impresora**”. ■ Windows Vista®/Windows® 7: Haga clic en , [**Todos los programas**] - [**Brother**] - [**Label & Mobile Printer**] - [**Herramienta de configuración de la impresora**]. ■ Windows® 8 /Windows® 8.1: Haga clic en el icono [**Herramienta de configuración de la impresora**] en la pantalla [**Aplicaciones**]. 2 Cuando aparezca la ventana principal, haga clic en [**Configuración del dispositivo**]. 3 Cambie el valor de [**Ajuste de posición de impresión**].

General

Problema	Solución
La máquina no se enciende.	■ ¿Está bien conectado el cable de alimentación? Compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente. Si estaba bien, pruebe a enchufarlo en otra toma eléctrica. ■ Asegúrese de usar solamente cables de alimentación Brother auténticos. ■ Si el indicador de encendido sigue apagado, póngase en contacto con su distribuidor o con el servicio de atención al cliente de Brother para obtener ayuda.
Los indicadores muestran que la máquina está en modo de arranque (error del sistema operativo).	■ Se desenchufó el cable de alimentación durante una actualización de firmware; la siguiente vez que se inició la máquina, esta se inició en modo de arranque. Este problema debe ser resuelto. Póngase en contacto con su distribuidor o con el servicio de atención al cliente de Brother para obtener ayuda.

Problema	Solución
Se abrió la cubierta superior o la cubierta inferior mientras la máquina se estaba enfriando. Se abrió la cubierta superior o la cubierta inferior mientras la máquina estaba imprimiendo. El material de impresión está atascado.	■ La impresión se detuvo. Presione el botón de corte (✂) para cortar la cinta y extraiga la cinta impresa. Después de imprimir en cinta textil, utilice unas tijeras para cortarla y, a continuación, extraiga la cinta textil impresa. Luego, vuelva a instalar el portacarrete. Para obtener más información, consulte *Instalación del portacarrete* en página 15.
Se presionó el botón de pausa (❚❚).	■ La impresión se pausó. Durante la impresión, mantenga presionado el botón de pausa (❚❚) durante unos instantes para pausar la impresión. A continuación, podrá elegir entre reanudar la impresión o cancelarla. • Si elige reanudar la impresión: Se dejará un espacio en blanco en la cinta o cinta textil impresa y se reanudará la impresión. • Si elige cancelar la impresión: Para cancelar la impresión y volver a intentarlo, presione el botón de corte (✂) para cortar la cinta y extraiga la cinta impresa. Después de imprimir en cinta textil, utilice unas tijeras para cortarla y, a continuación, extraiga la cinta textil impresa. Luego, coloque un nuevo carrete en el portacarrete y vuelva a instalar el portacarrete en la máquina. Para obtener más información, consulte *Instalación del portacarrete* en página 15.
El indicador muestra que ha ocurrido un error en el sistema.	Si esto ocurre, apague la máquina y póngase en contacto con su distribuidor o con el servicio de atención al cliente de Brother para obtener ayuda.

Problema	Solución
La máquina no imprime.	■ ¿Hay algún cable suelto? Asegúrese de que todos los cables estén firmemente conectados. ■ ¿El indicador de estado está parpadeando? Ha ocurrido un error. Siga las instrucciones correspondientes al mensaje de error que apareció en la pantalla LCD. ■ ¿Están bien cerradas la cubierta superior y la cubierta inferior? Presione ambas cubiertas para que encajen en su lugar. ■ ¿Están instalados los casetes de cinta o de cinta textil y de cinta de tinta? Asegúrese de que el casete de cinta o casete de cinta textil y el casete de cinta de tinta estén instalados. ■ ¿Está el portacarrete correctamente asegurado? Verifique que el portacarrete esté asegurado. Para obtener más información, consulte *Instalación del portacarrete* en página 15. ■ ¿Hay todavía cinta o cinta textil y cinta de tinta? Compruebe que todavía quede cinta o cinta textil y cinta de tinta. Para obtener más información, consulte *Comprobación de cantidades remanentes* en página 19. ■ Cancele el trabajo de impresión y apague la máquina. Vuelva a encenderla e intente imprimir nuevamente. ■ Verifique que el firmware se haya actualizado a la versión más reciente. La versión del firmware se puede comprobar con P-touch Update Software. Para obtener más información, consulte *Uso de P-touch Update Software* en página 33.
La cinta o cinta textil no avanza correctamente.	■ ¿Está sucio el rodillo platina? Utilice un trozo de cinta de celofán para limpiar la superficie del rodillo platina. Para obtener más información, consulte *Mantenimiento del rodillo* en página 48.
En el ordenador aparece un error de transmisión de datos.	■ ¿Ha seleccionado el puerto correcto? Compruebe que esté seleccionado el puerto correcto. ■ ¿La máquina está en modo de enfriamiento (el indicador de encendido parpadea en color naranja)? Espere hasta que el indicador deje de parpadear y vuelva a intentar la impresión. ■ ¿Hay algún otro usuario de la red imprimiendo? Si intenta imprimir mientras otros usuarios están imprimiendo grandes cantidades de datos, la máquina no podrá aceptar nuevos trabajos de impresión hasta que haya terminado de imprimir el trabajo actual. De ser así, vuelva a enviar su trabajo de impresión cuando hayan terminado los otros.

Problema	Solución
La cinta o cinta textil se atasca. La cinta o cinta textil no se enrolla correctamente.	■ ¿Hay polvo o suciedad en el cabezal de impresión o en los rodillos guía de la cinta de tinta que impidan que los rodillos giren libremente? Limpie el cabezal de impresión o los rodillos guía de la cinta de tinta. Para obtener información, consulte *Mantenimiento del cabezal de impresión* o *Mantenimiento del rodillo guía de la cinta de tinta* en página 48. ■ ¿Hay suciedad en la cara interior de la tapa y la corredera del portacarrete que provoque que la cinta o la cinta textil no se enrolle correctamente? Limpie el portacarrete. Para obtener más información, consulte *Mantenimiento del portacarrete* en página 48. ■ Quite el casete de cinta o el casete de cinta textil y vuelva a instalarlo. Compruebe que el casete de cinta o el casete de cinta textil y el casete de cinta de tinta no estén flojos. Para obtener más información, consulte *Instalación del casete de cinta* en página 14. ■ Asegúrese de que ambas cubiertas estén bien cerradas. ■ ¿Está el portacarrete correctamente instalado? Tire del tope del portacarrete hacia usted para que quede firmemente en su sitio en la máquina. Adhiera firmemente la cinta o cinta textil al carrete. Si la cinta o la cinta textil no está bien adherida o está torcida, no se enrollará correctamente.
Se acabaron la cinta, la cinta textil o la cinta de tinta durante la impresión.	■ Reemplace los consumibles. Después de reemplazar los consumibles, reinicie la impresión desde el principio de ese rollo. • Con una conexión por cable USB. Para reiniciar la impresión tras reemplazar los consumibles, haga clic en [**Resume**] (Reanudar) en la pantalla del ordenador. Para cancelar la impresión, haga clic en [**Cancel**] (Cancelar) en la pantalla del ordenador mientras aparezca el error de fin de cinta o de fin de cinta de tinta. • Con una conexión de red cableada. La impresión se reiniciará automáticamente una vez reemplazados los consumibles y cerradas las cubiertas. Para cancelar la impresión, presione el botón MENU/ESC de la máquina mientras aparezca el error de fin de cinta o de fin de cinta de tinta.

Problema	Solución
La calidad de impresión es deficiente. La cinta impresa tiene rayas blancas. El texto impreso es borroso.	■ ¿Está sucio el cabezal de impresión? Limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte *Mantenimiento del cabezal de impresión* en página 47. ■ ¿Hay polvo o suciedad en los rodillos guía de la cinta de tinta que impidan que giren libremente? Limpie los rodillos guía de la cinta de tinta. Para obtener más información, consulte *Mantenimiento del rodillo guía de la cinta de tinta* en página 48.
En el texto impreso faltan caracteres.	■ ¿Está sucio el cabezal de impresión? Limpie el cabezal de impresión. Para obtener más información, consulte *Mantenimiento del cabezal de impresión* en página 47. ■ ¿Está floja la cinta de tinta? Compruebe que la cinta de tinta no esté floja y vuelva a instalar el casete. Para obtener más información, consulte *Instalación del casete de cinta de tinta* en página 15.
Quiero restablecer la máquina.	Para restablecer la máquina, realice el siguiente procedimiento. 1 Presione el botón de alimentación (⏻) de la máquina para encenderla. 2 Presione el botón MENU/ESC. 3 Presione ▲ o ▼ para seleccionar [**Restablecer**]; luego presione el botón OK. 4 Presione ▲ o ▼ para seleccionar [**Restablecim. fábrica**]; luego presione el botón OK. Se borrarán todos los datos transferidos desde el ordenador y todos los ajustes de la máquina se restablecerán a la configuración original.
Deseo detener la operación que se está realizando.	Mantenga presionado el botón de pausa (▌▌).
Quiero cancelar el trabajo de impresión actual.	Durante la impresión, mantenga presionado el botón de pausa (▌▌) durante unos instantes para pausar la impresión. Luego, cancele la impresión.
Aunque se están enviando datos a la máquina, el indicador de encendido no parpadea en verde.	Asegúrese de que el cable USB esté bien conectado. Si no es la causa del error, pruebe usar otro cable USB.

Red

No se encuentra la máquina en la red durante la instalación.

Comprobaciones	Solución
¿Hay software de seguridad instalado en el ordenador?	■ Compruebe la configuración en el cuadro de diálogo del instalador. ■ Si durante la instalación del controlador y el software de la impresora aparece un mensaje de alerta de seguridad, conceda permiso al instalador para continuar.

La máquina no puede imprimir a través de la red.
No se encuentra la máquina en la red ni siquiera después de una instalación correcta.

Comprobaciones	Solución
¿Hay software de seguridad instalado en el ordenador?	Consulte *En el ordenador se usa software de seguridad.* en página 57.
¿Tiene la máquina asignada una dirección IP disponible?	■ Compruebe las direcciones IP y las máscaras de subred. Asegúrese de que las direcciones IP y las máscaras de subred del ordenador y de la máquina sean correctas y pertenezcan a la misma red. Para obtener más información sobre cómo comprobar la dirección IP y la máscara de subred, consulte al administrador de la red. ■ Utilice [**Configuración de comunicación**] en la "**Herramienta de configuración de la impresora**" para controlar la dirección IP, la máscara de subred y otros ajustes de red.
¿Un trabajo de impresión anterior no finalizó correctamente?	■ Si en la cola de impresión del ordenador todavía hay un trabajo de impresión que no finalizó correctamente, elimínelo. ■ Haga doble clic en el icono correspondiente a la impresora de cintas en la carpeta que se indica a continuación y haga clic en [**Cancelar todos los documentos**] en el menú [**Impresora**]: • Windows Vista® Haga clic en , [**Panel de control**] - [**Hardware y sonido**] - [**Impresoras**]. • Windows® 7 Haga clic en , [**Dispositivos e impresoras**] - [**Impresoras y faxes**]. • Windows® 8/Windows® 8.1 En la pantalla [**Aplicaciones**], haga clic en [**Panel de control**] - [**Hardware y sonido**] - [**Dispositivos e impresoras**] - [**Impresoras y faxes**].
He comprobado todo lo anterior, pero la máquina no imprime.	Desinstale el controlador y el software de la impresora y vuelva a instalarlos.

En el ordenador se usa software de seguridad.

Comprobaciones	Solución
¿Si durante la instalación estándar, la instalación de BRAdmin Light o al usar las características de impresión apareció un mensaje de alerta de seguridad, concedió el permiso solicitado?	Si cuando apareció el mensaje de alerta de seguridad no concedió el permiso solicitado, es posible que la función de cortafuegos del software de seguridad impida el acceso a la red. Algunos programas de seguridad pueden bloquear el acceso a la red sin mostrar un mensaje de alerta de seguridad. Para permitir el acceso, consulte las instrucciones del software de seguridad o consulte al fabricante.
¿Se ha indicado el número de puerto requerido por las herramientas de red de los equipos Brother?	Las herramientas de red de Brother utilizan los siguientes números de puerto: ■ BRAdmin Light → número de puerto 161 / protocolo UDP Para obtener información sobre cómo abrir el puerto, consulte las instrucciones del software de seguridad o consulte al fabricante.

Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionen correctamente.

Comprobaciones	Solución
¿Están la máquina, el punto de acceso/router y el concentrador de red encendidos?	Compruebe lo siguiente: ■ El cable de alimentación está correctamente conectado y la máquina está encendida. ■ Se ha retirado de la máquina todo el embalaje protector. ■ Las cubiertas superior e inferior están bien cerradas. ■ El casete de cinta está correctamente instalado. ■ El cable de red está bien conectado a la máquina y al router o concentrador.
¿Dónde puedo encontrar la configuración de la máquina, por ejemplo la dirección IP?	Para comprobar la dirección IP de la máquina, puede usar cualquiera de estos métodos. ■ Presione el botón MENU/ESC y luego seleccione “**Configuración de red**” en el menú que aparecerá. Para obtener más información, consulte *Panel de operación* en página 12. ■ Use [**Configuración de comunicación**] en la “**Herramienta de configuración de la impresora**”. Para obtener más información, consulte *Configuración de comunicación* en página 36.

7 Apéndice

Especificaciones del producto

Elemento/nombre del modelo		TP-M5000N		
■ **Dimensiones/peso/alimentación eléctrica**				
Dimensiones externas	Ancho/largo/alto	Aproximadamente 173 mm (ancho) × 647 mm (largo) × 363 mm (alto)		
Peso de la máquina		Aproximadamente 9,0 kg		
Alimentación eléctrica	Alimentación eléctrica CA	CA 100 – 240 V, 50/60 Hz		
■ **Impresión/avance del material de impresión**				
		Cinta		Cinta de tela
		15 mm	38 mm/50 mm	15 mm/38 mm
Especificaciones de impresión	Tecnología de impresión	Transferencia térmica		
	Altura máxima de impresión	44 mm		
	Resolución de impresión	300 ppp		
	Velocidad de impresión [1]	175 mm/s	225 mm/s	175 mm/s
	Longitud máxima de enrollado	25 m	66 m	25 m
	Longitud mínima de enrollado	1 m		
Especificaciones de la cinta/tela	Anchos de cinta compatibles	15 mm, 38 mm, 50 mm		15 mm, 38 mm [2]
	Material	PET	OPP	Satén de poliéster
Especificaciones del carrete	Ancho de carrete compatible	Igual que los anchos de cinta compatibles		
	Diámetro interior de carretes compatibles	Φ76,2 mm		Φ30,48 mm/ Φ76,2 mm [2]

[1] Puede diferir según el material de impresión utilizado.

[2] Los consumibles disponibles pueden variar según el país.

Elemento/nombre del modelo		TP-M5000N	
■ **Entorno operativo**			
		Cinta	Cinta de tela
Interfaz	USB	USB 2.0 (alta velocidad) Clase del dispositivo Clase de la impresora	
	Conector USB	Tipo B	
	Ethernet (Conexión por cable)	10/100 Base-TX Conector RJ-45	
Temperatura ambiental	Temperatura/ humedad operativas garantizadas	5 a 35 °C 20 – 80% Temperatura máxima en termómetro de bulbo húmedo: 27 °C	15 a 35 °C 20 – 80% Temperatura máxima en termómetro de bulbo húmedo: 27 °C
■ **Requisitos del sistema**			
Sistemas operativos compatibles		Windows Vista® Windows® 7 Windows® 8 Windows® 8.1 Windows Server® 2008 Windows Server® 2008 R2 Windows Server® 2012 Windows Server® 2012 R2	
Disco duro		Espacio en disco: 70 MB o más	
Memoria		Windows Vista®/Windows Server® 2008/2008 R2/ 2012/2012 R2: 512 MB o más Windows® 7: 1 GB o más (32 bits) o 2 GB o más (64 bits) Windows® 8/Windows® 8.1: 1 GB o más (32 bits) o 2 GB o más (64 bits)	
Monitor		SVGA, tarjeta gráfica con color de alta densidad o superior	